

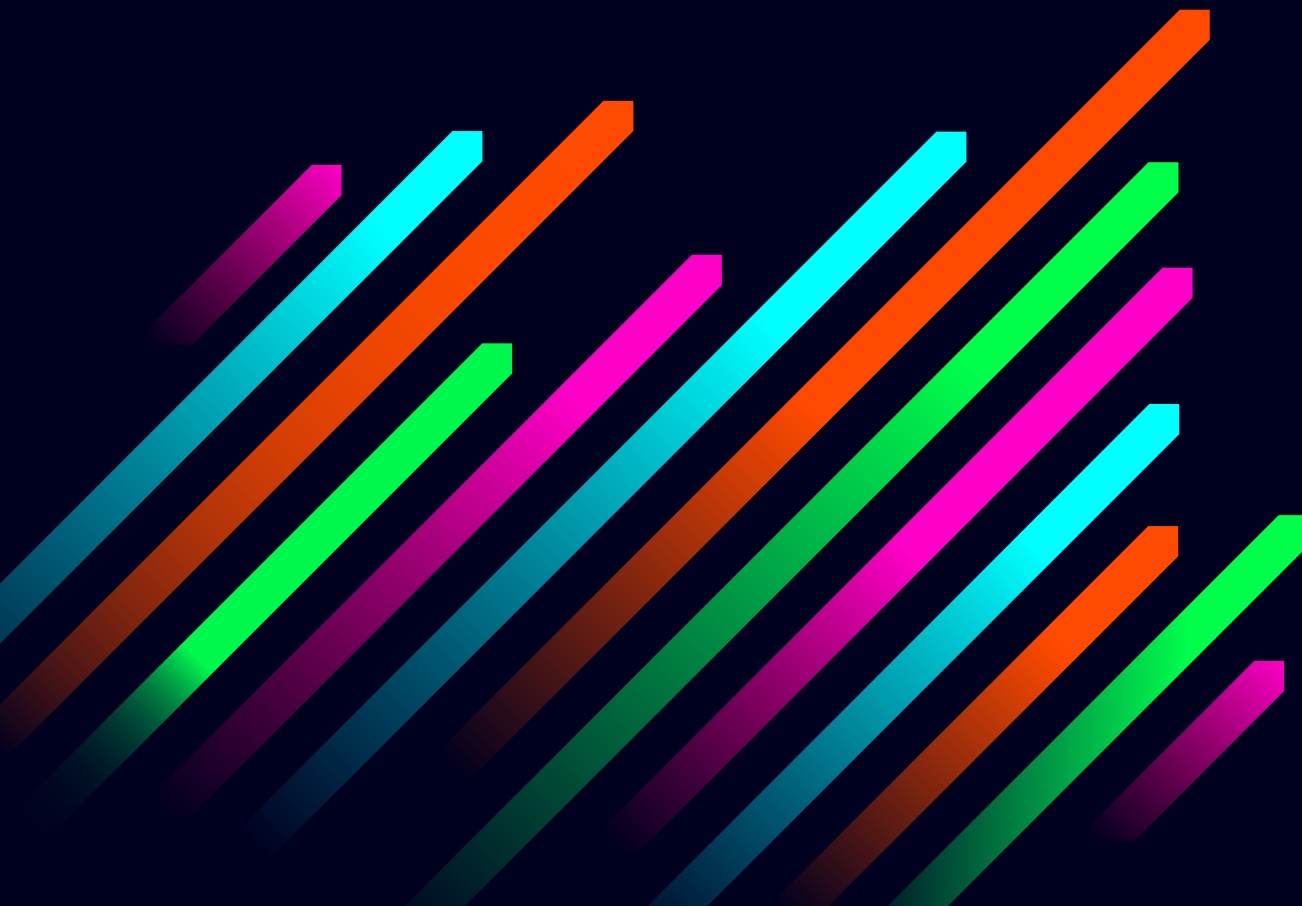


fast software
for fast companies

GUIA - COMO TORNAR O SEU NEGÓCIO IMPARÁVEL COM O PHC GO

Saiba como resolver os 4 problemas mais comuns de um gestor

PHC Open Minds 2023



INTRODUÇÃO

PHC Open Minds 2023

As pequenas e médias empresas enfrentam, diariamente, muitos desafios.

O gestor, enquanto elemento fundamental na manutenção e alavancagem do negócio, deve estar atento às várias tarefas que ocupam o dia-a-dia, procurando tirar o maior (e melhor) proveito dos recursos disponíveis.

Este documento é dedicado a todos os gestores de pequenas e médias empresas que procuram melhorar a eficiência dos seus negócios, recorrendo ao apoio de um software preparado para dar resposta às mais variadas necessidades.

Com o PHC GO e as suas integrações – os add-ons – as empresas podem automatizar processos de compra, de venda, de faturação, gerir recebimentos de uma forma eficaz e controlar a saúde financeira da empresa em tempo real.

Os gestores ficam assim com mais tempo para se focar no planeamento e na tomada de decisão estratégica, tornando os seus negócios imparáveis.

Com o PHC GO, querer é poder.



CONHEÇA AS SOLUÇÕES QUE RESOLVEM OS PROBLEMAS MAIS COMUNS DE UM GESTOR:

TEMPO DEDICADO A COMPRAS E FORNECEDORES

As operações de compras e pagamentos fortemente automatizadas

02

TEMPO DEDICADO AOS CLIENTES E À FATURAÇÃO

Maior controlo e rigor sobre processos de cobrança e faturação a clientes

04

TEMPO DEDICADO A RECEBER O DINHEIRO

Ter o dinheiro do lado da empresa e não do lado do cliente

06

TEMPO DEDICADO A GERIR O DINHEIRO E AO CONTROLO BANCÁRIO

O controlo financeiro e a reconciliação bancária apurados

08

SOLUÇÕES SETORIAIS

Integrações necessárias para evoluir o negócio e garantir uma maior proximidade aos clientes

09

ÁREA FINANCEIRA (SMART FINANCIALS)

A solução financeira completa e inteligente para gerir e manter o negócio

09

01

Tempo dedicado a compras e fornecedores

Gerir o ciclo de compras de uma empresa pode ser um processo demorado e exigente.

Com os desafios atuais aos quais as empresas estão expostas, é necessário economizar tempo e recursos na gestão das compras. Para além disso devem simplificar-se os processos e evitar erros, a fim de garantir a eficiência e a rentabilidade dos negócios.

No entanto, este é um caminho que não tem de fazer sozinho. Com o apoio do PHC GO é possível lançar compras rapidamente e sem erros, simplificando assim os processos ligados à gestão das compras. Saiba como.

Automatização da emissão de compras –
Formato CIUS-PT

Para garantir o correto lançamento das compras ao Estado, com base no ficheiro CIUS-PT, é necessário evitar erros e esquecimentos. Para agilizar esta tarefa, o PHC GO realiza a emissão de documentos enviados pelo fornecedor, de forma automática.

[>> Crie compras automaticamente a partir do ficheiro CIUS-PT](#)

Importação de compras e despesas para o PHC GO – **QR Code**

A importação de documentos de compra e despesas é um processo demorado. Com o PHC GO é possível importar rapidamente estes documentos através de QR Code, otimizando tempo, esforço e recursos.

ver vídeo

[>> Como criar compras ou despesas pela leitura de um Código QR](#)

Registo automático de compra a partir do portal da Autoridade Tributária – **e-fatura**

A introdução manual de documentos de compra que já se encontram registados no e-fatura pode ser uma tarefa demorada. Assim, é necessário recorrer ao apoio de ferramentas que automatizem estas introduções de dados.

ver vídeo

[>> Como importar compras via e-Fatura](#)

Automatização dos pagamentos e respetivo controlo – **Add-on PayMaster**

Para garantir maior agilidade na gestão de pagamentos, é necessário recorrer a automatismos que simplifiquem estas tarefas. Com o apoio de uma plataforma inteligente é possível minimizar o tempo perdido e garantir que nenhum pagamento cai no esquecimento.

[>> Automatize os pagamentos de forma controlada com o add-on PayMaster](#)

Emissão automática de encomendas a fornecedores

Aquando da compra de stock, é necessário assegurar a emissão automática destas encomendas, por critério definido ou stocks mínimos. Com o PHC GO pode automatizar esta tarefa e assim garantir sempre a existência de stock dos diversos artigos.

ver vídeo

[>> Emissão de encomendas a fornecedor em série](#)

Gestão de stock previsto, em receção e encomendado com alertas

De forma a garantir um maior controlo das encomendas a fornecedores e gestão dos artigos em stock, é necessário saber em tempo real qual o estado deste stock – quer seja o que já foi encomendado ou o que está em receção. Com o PHC GO é possível fazer uma gestão completa dos stocks, garantindo maior rigor neste controlo e prevenindo eventuais ruturas.

[>> Gestão de stocks no PHC GO](#)

[>> Stock previsto por artigo](#)

Abertura de compras a partir de encomendas a fornecedor

Ao receber documentos de compra dos fornecedores, é importante registar as informações rapidamente e sem erros. Para isso, os fornecedores podem enviar uma cópia da ordem de compra, o que permite copiar as informações diretamente, economizando tempo e evitando erros.

[>> Como emitir novas compras no PHC GO](#)

[>> Como emitir um documento de compra por cópia de um dossier interno](#)

Autofaturação a fornecedores

Por vezes, é necessário emitir documentos em nome do fornecedor – autofaturação a fornecedores – o que implica o cumprimento de obrigações legais. Com o PHC GO o processo de troca de documentos entre clientes e fornecedor fica simplificado através de automatismos preparados para dar resposta à tarefa.

[>> Como emitir compras de autofaturação no PHC GO](#)

[>> Como emitir uma compra de auto-faturação](#)

Receção de mercadoria

Quando os fornecedores enviam mercadorias sem o respetivo documento de compra, é essencial registar estas informações no sistema, o mais rapidamente possível. Deste modo, é possível ter sempre a garantia de que a mercadoria está disponível no armazém para venda aos clientes.

[>> Quantidade em receção - Gestão avançada receção mercadoria](#)

Ligação ao Millennium BCP para pagamentos SEPA dos seus fornecedores

Ao fazer pagamentos a fornecedores, é crucial garantir a segurança e eficiência dessas transações. A emissão de ficheiros SEPA é uma maneira eficaz de padronizar as transferências bancárias, garantindo que os pagamentos são processados sem atrasos e com segurança.

ver vídeo

[>> Como fazer pagamentos/transferências através do SEPA](#)

Despesas adicionais em compras

Ao adicionar custos extra a uma compra, como o custo de transporte, é importante lançá-los rapidamente no sistema. Isso permite um controlo mais preciso sobre o preço de custo ponderado dos artigos, que é fundamental para a tomada de decisões informadas sobre preços de venda. Lançar os custos extra no sistema garante que sejam adequadamente contabilizados e incorporados ao custo de cada artigo.

ver vídeo

[>> Como lançar despesas adicionais em compra](#)

02 Tempo dedicado aos clientes e à faturação

Gerir a faturação e documentação de clientes é um processo complexo e demorado para muitas empresas.

Com o objetivo de simplificar este processo, o PHC GO está preparado para apoiar nos processos de faturação e, conseqüentemente, no cumprimento das obrigações legais que lhes estão associadas.

Assim, as empresas conseguem poupar tempo e recursos, além de reduzir erros e melhorar a eficiência do processo de gestão de clientes.

Envie uma fatura a um cliente por e-mail sem o ter – **Fatura Sem Papel (FSP) AMA**

Quando é necessário enviar uma fatura por e-mail a um cliente, mas este não o quer indicar ou o comerciante não tem essa informação, é fundamental encontrar uma solução para garantir o envio da fatura. Com esta solução é possível reduzir o tempo gasto na emissão de faturas e aumentar a eficiência administrativa.

[>> Envie faturas ao seu cliente por e-mail sem o ter](#)

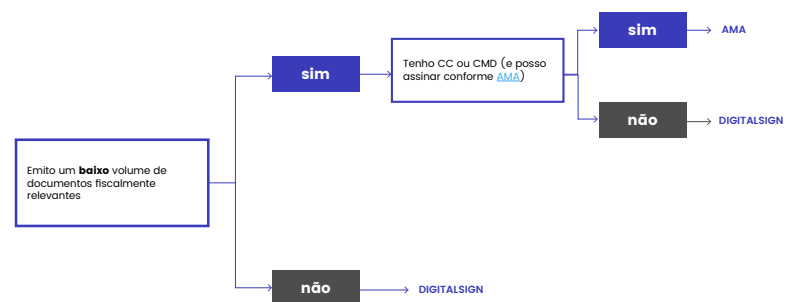
Envio de um ficheiro PDF assinado digitalmente – **AMA ou DigitalSign**

Para garantir a legalidade das faturas, é necessário assinar digitalmente os documentos fiscais relevantes com uma assinatura digital qualificada. Isto pode ser feito de forma simples e rápida ao enviar um ficheiro PDF que exige essa assinatura, tornando as faturas legalmente válidas e cumprindo os requisitos fiscais.

[>> Envie documentos em PDF assinados digitalmente com AMA ou DigitalSign](#)

[>> Assinaturas qualificadas de PDFs no PHC GO](#)

AMA ou DigitalSign? Como escolher a melhor opção?



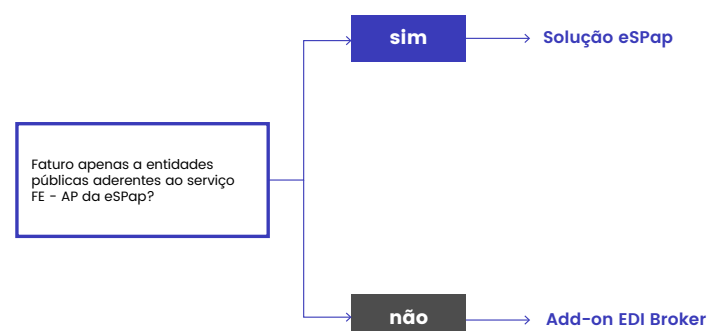
Faturação de empresas fornecedoras a entidades públicas – **eSPap ou EDI Broker**

Quando se emite uma fatura eletrónica a entidades públicas, é necessário cumprir com as obrigações legais estabelecidas, como a inclusão de determinados dados. Para além disso, a emissão eletrónica de faturas permite poupar tempo e reduzir a pegada ambiental associada ao consumo de papel, tornando a comunicação com os clientes mais eficiente e rápida seja com entidades públicas ou privadas.

[>> Envie faturas eletronicamente através da eSPap ou Saphety](#)

[>> Como configurar e comunicar documentos de faturação eletronicamente](#)

AMA ou DigitalSign? Como escolher a melhor opção?



Assegurar que o cliente recebeu o documento – **Portal**

Ao enviar faturas a clientes, é fundamental saber se o documento foi descarregado, de forma a garantir que nenhum cliente fica sem receber a fatura. Com o PHC GO é possível fazer o seguimento da receção da fatura por parte do cliente, garantindo a efetividade da comunicação com o cliente.

[>> Recebimentos dos Clientes através do Portal GO](#)

[>> Como disponibilizar os seus documentos no Portal GO](#)

Gestão de rentabilidade de cada negócio e global

Quando é necessário acompanhar a situação financeira da empresa, o PHC GO pode ajudar na avaliação da rentabilidade do negócio e a compreender se a faturação está a suportar os custos associados. Com acesso a informações financeiras fiáveis no software é possível tomar decisões financeiras mais acertadas e sustentadas.

[>> Conheça os Multi Dashboards disponíveis no PHC GO](#)

[>> Rentabilidade](#)

Faturar a partir de encomendas de cliente ou orçamentos ou guias

Ao receber um pedido de compra com um orçamento previamente adjudicado ou encomenda previamente realizada, o PHC GO apoia no processo de faturação através da criação automática da fatura correspondente, eliminando a necessidade de lançar

manualmente a fatura e permitindo uma maior eficiência neste processo.

[>> Como emitir um documento de faturação a partir de um dossier interno no PHC GO](#)

[>> Como emitir um documento de faturação por cópia de um dossier interno](#)

Guias comunicadas automaticamente com a AT

Para cumprir as obrigações legais e fiscais da empresa, é importante automatizar o processo de comunicação das guias de transporte à AT. Com o apoio de ferramentas que agilizam esta comunicação, os gestores ficam com mais tempo para se concentrarem em tarefas importantes para o negócio.

[>> Como emitir uma guia transporte no PHC GO](#)

[>> Comunicar via Webservice documentos de transporte](#)

Faturação de avenças

Com o PHC GO é possível gerir e faturar as avenças, mantendo assim um registo organizado e claro da faturação da empresa. Isso permite obter uma melhor visão da faturação e tomar decisões mais informadas.

[>> Como faturar várias avenças automaticamente de uma só vez no PHC GO](#)

[>> Como configurar e faturar Avenças](#)

03

Tempo dedicado a receber o dinheiro

Um dos maiores desafios das empresas está ligado à gestão da tesouraria, que pode ser afetada pela demora no recebimento dos pagamentos de clientes.

Quando as empresas não recebem os pagamentos a tempo, podem enfrentar dificuldades financeiras e atrasos no pagamento de contas e fornecedores.

Com o PHC GO, as empresas podem automatizar o processo de cobrança e, também, aceder em tempo real a informações sobre os pagamentos recebidos e os valores em aberto, permitindo-lhes acompanhar de perto a saúde financeira do negócio.

Para receber mais rápido as dívidas dos clientes - **Portal GO**

Ao emitir faturas é útil contar com uma solução que facilite os recebimentos. Através do envio de um e-mail com um link para um portal de pagamento, os clientes podem efetuar os pagamentos com mais facilidade. Isso acelera o processo de recebimento dos valores em dívida, proporcionando um maior controlo sobre os pagamentos.

ver vídeo

[>> Recebimentos eletrônicos easypay no Portal GO](#)

Notificar os seus clientes dos saldos em dívida - **Add-on Cobranças Inteligentes**

Para notificar os clientes dos saldos em dívida, é importante automatizar os processos de cobrança através do envio de e-mails. Isso permite receber mais rapidamente e evitar tempo desnecessário no processo de cobrança.

ver vídeo

[>> Cobranças Inteligentes](#)

Receba em cartão de crédito, mbway ou referência multibanco

Para facilitar a cobrança de dívidas aos meus clientes, é importante oferecer diversas alternativas de pagamento. Isso permite aos clientes escolher a melhor opção para efetuar o pagamento e à empresa receber os valores em falta de forma mais rápida e eficiente.

[>> Receba várias dívidas dos seus clientes de uma só vez adquirindo o add-on Portal do PHC GO](#)

[>> Recebimentos eletrônicos easypay no Portal GO](#)

Simplificar a emissão de referências multibanco com entidades - **Easypay, ifthenpay e Hipay**

Ao emitir faturas, pode ser necessário gerar referências multibanco para o seu pagamento. Nesse contexto, contar com uma solução que permita gerar essas referências automaticamente e sem erros é fundamental para receber os pagamentos de forma mais rápida.

[>> Veja como obter referências Multibanco Easypay no PHC GO](#)

[>> Como emitir e processar referências multibanco via easypay, Como gerar referências MB HiPay e Como processar referências MB IfThenPay](#)

Mapas de dívidas e dashboard

Para obter informações sobre clientes que têm dívidas, é importante ter acesso fácil a esses dados. Isso permite que a cobrança seja feita de forma mais eficiente e assertiva.

[>> Conheça os Multi Dashboards disponíveis no PHC GO](#)

[>> Dívidas de clientes \(por cliente\)](#)

Envio de emails com extratos

Ao precisar de receber as dívidas dos clientes, a capacidade de enviar extratos por e-mail para vários clientes em simultâneo ajuda a poupar tempo no processo de cobranças. Isso permite obter os pagamentos mais rapidamente e com menos esforço, evitando atrasos no fluxo de caixa da empresa.

[>> Onde encontrar no PHC GO o extrato de conta corrente dos clientes](#)

[>> Como emitir extratos de conta em série](#)



04

Tempo dedicado a gerir o dinheiro e ao controlo bancário

A gestão financeira é uma parte fundamental de qualquer negócio mas, muitas vezes, as empresas perdem tempo e recursos valiosos na gestão do dinheiro e no controlo dos bancos.

Com o apoio de automatismos preparados para dar resposta ao controlo financeiro, as empresas podem simplificar estes processos mais delicados, como é o caso da reconciliação bancária ou a previsão de valores de IVA a receber ou a pagar ao Estado.

Reconciliação bancária sem sofrimento

Para manter um registo preciso e eficiente das entradas e saídas de dinheiro no sistema, é fundamental evitar erros e detetar documentos em falta. Dessa forma, é possível poupar tempo e ter uma visão clara da tesouraria, permitindo a tomada de decisões informadas e em tempo real.

[>> Reconciliação bancária sem sofrimento](#)

[>> Como fazer a reconciliação bancária](#)

Previsões de valores a receber e a pagar

Ao gerir as finanças da empresa, é essencial ter uma boa previsão dos valores a pagar ou receber no futuro próximo. Para ajudar nesta tarefa, a estimativa desses valores é fundamental. Com essa informação, a empresa pode melhorar sua previsibilidade e tomar decisões financeiras mais precisas.

[>> Veja como o PHC GO o vai ajudar a gerir o Cashflow da sua empresa](#)

Previsão de IVA a pagar

Para controlar o estado da tesouraria da empresa é necessário ter acesso e conhecimento dos valores do IVA a pagar, o que permite acompanhar a situação fiscal da empresa de forma mais eficiente. Assim, é possível cumprir todas as obrigações fiscais, melhorar a previsibilidade da tesouraria e tomar decisões financeiras mais acertadas.

[>> Conheça os Multi Dashboards disponíveis no PHC GO](#)



05 Soluções Setoriais

Cada empresa tem necessidades únicas e específicas que precisam ser atendidas. O PHC GO está agora ainda mais preparado para atender a estas necessidades e acompanhar a evolução do negócio de cada cliente, oferecendo soluções setoriais personalizadas através de add-ons específicos.

Entre estes add-ons, destaca-se uma novidade que promete apoiar as empresas a tornar o serviço ao cliente ainda mais imparável: o add-on Service.

Suporte a clientes – Add-on Service

Para quem quer ser imparável no serviço ao cliente, ter um sistema que ajuda a gerir pedidos é essencial. Com isso, é possível garantir que todos os pedidos são respondidos e que o serviço é prestado com excelência. Isto permite diferenciar o serviço prestado aos clientes e criar uma relação de maior proximidade.

[>> Clientes satisfeitos com o add-on Service](#)

Catálogo de add-ons sem sair do PHC GO

A aquisição de novos add-ons pode ser uma forma eficaz de evoluir o negócio. Para isso, é importante ter acesso centralizado ao catálogo de add-ons disponíveis e analisar suas funcionalidades e benefícios. Depois disso basta selecionar os mais adequados às necessidades do negócio e avançar com a subscrição – sem ter de sair do PHC GO.

[>> Catálogo de add-ons sem sair do PHC GO](#)

[>> Catálogo de add-ons](#)

06 Área Financeira (Smart Financials)

Para um gestor, ter o controlo total da contabilidade, ativos e dos salários é crucial para o sucesso da empresa.

Como tal, é importante ter, em tempo real, uma visibilidade mais precisa sobre o estado financeiro da empresa. E é aqui que entra o seu maior aliado, o PHC GO.

Entre os vários automatismos que asseguram a gestão de funcionários, o cumprimento atempado das obrigações legais e o acesso a snapshots que contêm informações financeiras detalhadas sobre a saúde financeira da empresa, é possível garantir a transparência e segurança na inserção, tratamento e análise de dados financeiros.

Smart Financials – Accounting (automatização)

Ao refletir na contabilidade os vários documentos de Gestão, a automatização dos lançamentos contabilísticos ajuda a poupar tempo e esforço, eliminando a necessidade de lançamentos manuais. Isso permite dedicar mais tempo à análise do negócio, melhorar a tomada de decisões financeiras e aumentar a eficiência geral da empresa.

[>> Contabilidade automatizada e personalizada com o add-on Accounting](#)

[>> Tudo sobre o add-on Accounting](#)

Smart Financials – Accounting (Tomada de decisão)

Ao tomar decisões que afetam o negócio, é importante encontrar uma ferramenta que ofereça informações financeiras atualizadas para tomar decisões mais informadas e precisas.

[>> Tome decisões sustentadas com o Add-on Accounting](#)

[>> Análises do add-on Accounting](#)

Smart Financials – Assets

Ao gerir os ativos de uma empresa, é essencial ter uma ferramenta que permita gerir e controlar as depreciações contabilísticas e fiscais ao longo do tempo, garantindo assim um controlo eficaz das operações relacionadas com os ativos, desde a compra até à integração na contabilidade.

[>> Melhor gestão de ativos com o apoio do PHC GO](#)

[>> Tudo sobre o add-on Assets](#)

Smart Financials – Payroll

Ao gerir funcionários e o processamento salarial, é crucial encontrar uma solução que processe de forma automática e correta os vencimentos dos colaboradores e controle todas as informações relacionadas com os seus contratos. Deste modo, é possível garantir rapidez e fiabilidade em todo o fluxo de vencimentos, além de informações fiáveis relacionadas aos funcionários.

[>> Gestão de salários inteligente com o add-on Payroll](#)

Conclusão:

É agora. Chegou a solução completa: o PHC GO está mais preparado que nunca para atender às várias necessidades da sua empresa.

O software tem agora novas funcionalidades para gerir as compras e fornecedores de forma mais eficiente, tornando-o o processo mais transparente e automatizado.

A gestão de clientes está também mais simplificada, com a automatização da faturação e maior controlo sobre os prazos de pagamento. Por outro lado, a gestão dos pagamentos e fluxos de caixa fica mais ágil e eficiente, melhorando o controlo financeiro e reduzindo o tempo gasto em processos manuais.

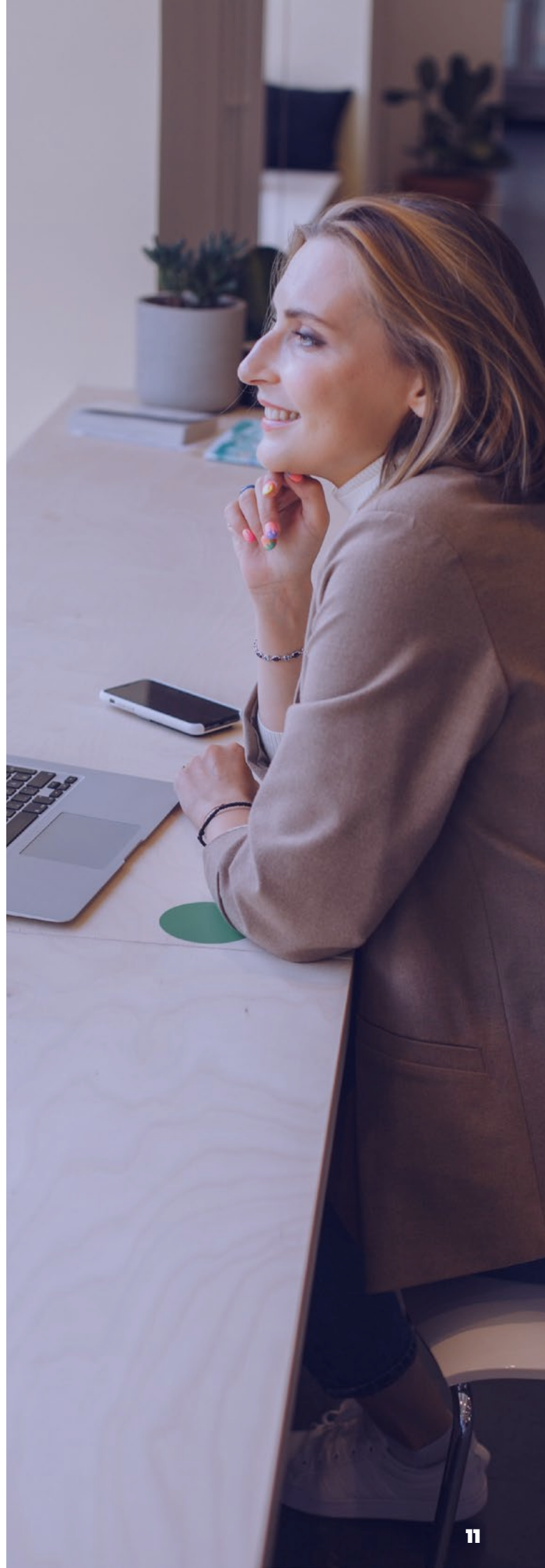
Com uma solução financeira completa e inteligente, o PHC GO oferece aos clientes uma gestão contabilística, de ativos e de salários eficiente, adaptada às necessidades de cada negócio.

Para além disso, com a disponibilização de novos add-ons personalizados, as empresas podem escolher soluções específicas para dar resposta certa aos seus objetivos.

Chegou o momento de projetar o futuro: evolua o seu negócio e torne-o imparável:

Se já usa PHC GO, experimente já as novidades no seu software

[>> Não ainda não usa, experimente já.](#)



EXCELÊNCIA OPERACIONAL COM RECURSO À TECNOLOGIA

Tiago Oliveira Santos
CEO Ar Telecom



A excelência é um dos valores enunciados por quase todas as empresas, porém é comumente entendida como a mera capacidade de uma organização de executar as suas operações de forma eficiente e eficaz. Na realidade, excelência significa a **procura contínua de melhores soluções e resultados**, na perspectiva dos diferentes stakeholders da organização: clientes, acionistas, colaboradores e fornecedores.

Acima de tudo, a excelência operacional é uma cultura que deve estar enraizada em todos os stakeholders, mas em especial nos colaboradores, em que todos devem permanentemente e instintivamente questionar tudo: desde a forma como um processo está a ser realizado, até à forma como se interage com os clientes.

Claro que a tecnologia acaba por desempenhar sempre um papel essencial nas melhorias implementadas numa organização. A utilização da tecnologia como **ferramenta de recolha e análise de informação**, é uma

realidade que quase todas as empresas têm implementada, embora com diferentes níveis de maturidade. Nesta vertente, as barreiras à entrada têm diminuído pela evolução das soluções Cloud, que nesta matéria oferecem tecnologias acessíveis a empresas de todas as dimensões, que antes estavam, exclusivamente, ao alcance das grandes organizações.

Um dos casos de uso mais interessantes, é a utilização da tecnologia para melhorar a **experiência do cliente**. Desde há muito tempo que as tecnologias de gestão do relacionamento com o cliente (CRM) têm um papel central na vida das empresas, como ferramentas de rastreio e fornecimento de informações relevantes sobre os clientes. As tecnologias emergentes de chatbot e de análise de dados baseadas em AI e em Machine Learning, são a evolução natural do CRM e já estão a ser adotadas em muitas empresas, proporcionando uma experiência multicanal, altamente focada nas suas necessidades e disponíveis 24 horas por dia.

Sem dúvida, um dos casos mais comuns é o uso da tecnologia para **melhorar e automatizar processos**. Nesta área, existem inúmeros exemplos, mas também um espaço ainda maior para a inovação. Desde os tradicionais sistemas de gestão de inventário, faturação ou gestão de projetos, soluções já muito utilizadas pelas empresas, surge agora a oportunidade de elevar a outro nível estas ferramentas. Desde a utilização das novas tecnologias de realidade virtual para ajudar os colaboradores a encontrarem mais rapidamente o que procuram num espaço físico, até à capacidade de um sistema AI adivinhar o que o colaborador vai necessitar de seguida, facilitando-lhe o acesso, a imaginação é o único limite à capacidade das empresas melhorarem e automatizarem os seus processos.

Sendo a excelência essencialmente uma questão de cultura organizacional, a tecnologia é um dos principais instrumentos para conseguir comunicar e reforçar essa cultura, por proporcionar uma grande diversidade de meios

de **comunicação interna e externa entre todos os stakeholders**, equipas, clientes, fornecedores e acionistas. Nesta área existem muitos casos de uso, desde a tradicional intranet, ferramentas de captação e desenvolvimento de talentos, até às mais inovadoras redes sociais colaborativas que permitem a partilha de informação dentro da organização.

Também como ferramenta de **conetividade, segurança e colaboração**, a tecnologia proporciona uma vantagem competitiva sustentável às empresas. Através das soluções de colaboração e de conetividade e segurança que as suportam, as empresas têm agora **acesso a colaboradores, fornecedores e clientes de todas as geografias**. Esta realidade traduz-se numa oportunidade única de diversificação da exposição da empresa a diferentes culturas e mercados, que têm sempre como resultado o enriquecimento da cultura da organização com novas ideias, novas formas de encarar o trabalho e acima de tudo, desenvolvimento de novos negócios.

A tecnologia desempenha assim um papel determinante no sucesso das empresas na medida em que independentemente da dimensão ou setor de atividade, permite de uma forma holística melhorias excecionais nos processos internos, na otimização de custos, na fiabilidade da informação, no apoio às tomadas de decisão ou mesmo na interação com clientes e fornecedores.

Em suma, a excelência operacional com recurso à tecnologia traduz-se na melhoria efetiva a nível transversal das organizações com efeito no aumento de produtividade, numa verdadeira cultura de excelência assente na satisfação dos colaboradores, na qualidade dos produtos e serviços prestados a clientes e no aumento dos lucros de forma sustentável e diferenciadora face à concorrência.



Naturalmente tecnológicos

5 COISAS QUE TEM DE SABER SOBRE A COVERFLEX

Lançada em janeiro de 2021, a plataforma da Coverflex é usada por mais de 70 mil colaboradores de mais de 3.400 empresas em Portugal.

Como surge a ideia de criar a Coverflex?

Surge das experiências passadas dos fundadores: Luís Rocha (ex-TUI Musement), Miguel Santo Amaro (ex-Uniplaces), Nuno Pinto (ex-Kide), Rui Carvalho (ex-Unbabel) e Tiago Fernandes (ex-Bitmaker). A forma como se trabalha está a mudar, mas a compensação - salário, bónus, ações e benefícios - não evolui há décadas, e que a atual abordagem de 'one-size-fits-all' na gestão de benefícios é rígida e ultrapassada porque não consegue satisfazer as necessidades do mercado de trabalho moderno. Como empreendedores, tendo criado e estado à frente de empresas em diferentes setores, depararam-se repetidamente com os mesmos problemas na compensação dos colaboradores: a existência de múltiplos prestadores de compensação, falta de transparência, informação fiável e flexibilidade. A Coverflex está a mudar isso.

Qual é o primeiro produto da Coverflex?

É uma plataforma de gestão de benefícios all-in-one: a solução de compensação flexível que permite às empresas reduzir custos e maximizar o potencial de rendimentos dos seus colaboradores. A Coverflex oferece, através de um cartão Visa e de uma app, acesso a várias categorias diferentes de despesas: Coverflex Infância, Transportes Públicos, Tecnologia, Poupança e Reforma, Formação Profissional, Despesas com educação, Saúde e bem-estar, ginásio e fitness, e despesas sénior.

A que necessidades responde?

A solução responde às necessidades dos dois protagonistas: por um lado, às empresas, que podem agregar a gestão da compensação para além do salário - benefícios, seguros, subsídio de refeição e descontos exclusivos; por outro, às dos colaboradores, possibilitando desbloquear todo o seu potencial de rendimentos, personalizar o seu pacote de compensação e escolher onde e como querem investir o seu orçamento naquilo que mais lhes convém, usando o seu cartão pessoal VISA e a aplicação. Tudo para conseguirmos criar uma nova categoria de produto: a de Compensation-as-a-Service (Caas).

Qual é a marca diferenciadora da Coverflex?

É o produto. A plataforma que construímos é simples, intuitiva e inclusiva, o que faz com que a Coverflex possa ser usada por colaboradores diversos: porque se adapta às diferentes necessidades e distintos momentos da vida de cada um dos Coverflexers.

Quantas pessoas já usam Coverflex?

Mais de 70 mil pessoas em 3600 empresas, em Portugal, já usam a plataforma da Coverflex.

A melhor solução para tudo o que é compensação.

Contamos com a confiança de
mais de 3.400 empresas e 70.000
colaboradores em Portugal

Vamos falar?



Na PHC Software, aliamos a experiência de gestão ao desenho de software, para criar soluções, adaptáveis e completas, que proporcionam flexibilidade ao dia a dia das empresas e aceleram a tomada de decisão.

Hoje as empresas têm desafios comuns de gestão e o software é a chave da liberdade para o seu crescimento e sustentabilidade.

Por isso, temos um conjunto de soluções de gestão abrangentes e adaptáveis, quer para as áreas críticas das empresas, quer para os setores de atividade em que se inserem.

phcsoftware.com

