




Anderson Melo


DATA DE NASCIMENTO:
04/03/1986

CONTACTO

Nacionalidade: Brasileira

Género: Masculino

 Rua Simões Castro, 151, andar
3 esquerdo B
3000-388 Coimbra, Portugal

 [anderson_c_mello@yahoo.co
m.br](mailto:anderson_c_mello@yahoo.com.br)

 (+351) 910201346

Facebook: [https://
www.facebook.com/
anderson.c.mello](https://www.facebook.com/anderson.c.mello)

Skype: anderson_de_mello

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

17/09/2019 - ATUAL

Analista de sistemas informáticos

Solonetwork

Consultoria, treinamento, implantação e gerenciamento do antivírus empresarial **KASPERSKY** Atuação com suporte e treinamento a clientes, por meio de visitas agendadas ou remotamente. Experiência como multiplicador interno, além do treinamento técnico especializado. Realização de **POC's** e implantações em pequenas, médias e grandes empresas;

Curitiba, Brasil

01/01/2019 - 13/09/2019

ANALISTA DE SUPORTE E SEGURANÇA

Buysoft

Consultoria, treinamento, implantação e gerenciamento do antivírus empresarial **KASPERSKY** Atuação com suporte e treinamento a clientes, por meio de visitas agendadas ou remotamente. Experiência como multiplicador interno, além do treinamento técnico especializado. Realização de **POC's** e implantações em pequenas, médias e grandes empresas

Maringa, Brasil

01/12/2014 - 30/06/2017

ANALISTA DE SUPORTE E SEGURANÇA

Esy World

Consultoria, treinamento, implantação e gerenciamento do antivírus empresarial **KASPERSKY** Atuação com suporte e treinamento a clientes, por meio de visitas agendadas ou remotamente. Experiência como multiplicador interno, além do treinamento técnico especializado. Realização de **POC's** e implantações em pequenas, médias e grandes empresas

São Paulo, Brasil

01/01/2012 - 30/04/2014

ANALISTA DE NEGÓCIOS e SISTEMAS

SOCICAM PROJETOS

ANALISTA DE NEGÓCIOS e SISTEMAS - (outubro de 2012 até abril 2014)

Atuação com desenvolvimento de documentações de nível estratégico, adequação e atualização dos sistemas, homologação de relatórios e documentações sistêmica, atividades de implantação e administração dos sistemas;

ANALISTA DE SUPORTE - (janeiro de 2012 até outubro de 2012)

Atuação como suporte local e remoto relacionado à infraestrutura de TI das diversas filiais da empresa, tendo atuado na manutenção de computadores e servidores, na configuração e administração dos sistemas e pela modelagem, instalação, configuração e manutenção da infraestrutura de rede;

Campinas, Brasil

01/02/2008 - 31/12/2009

SUPPORT ANALYST AND DATA CENTER

Algar Tecnologia

Expertise in **Data Center** and service routines such as local support and remote customer service, operational activities such as cabling and organization of physical space using **TIER3** methodology. Performance in the care pertinent to the infrastructure with the IT Park, using the **ITIL** methodology.

Campinas

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/01/2013 – 31/12/2018 – CAMPINAS, Brasil

● Pós Graduação em Governança de TI

Unicamp

Nível 4 QRQ

01/01/2009 – 31/07/2012 – CAMPINAS, Brasil

● Graduação em Tecnologia em Gestão de TI

Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUCCamp

Nível 4 QRQ

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

OUTRA(S) LÍNGUA(S):

inglês

Compreensão oral B1	Leitura C1	Produção oral A2	Interação oral B1	Escrever B1
-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------

espanhol

Compreensão oral B1	Leitura C1	Produção oral A1	Interação oral A1	Escrever A1
-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

windows / kaspersky / itil / pdca / crm / infraestrutura / treinamento / implantação / pré venda / Gosto pelo trabalho em equipa / Redes Sociais / Microsoft Office / Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares / Utilização da Internet como ferramenta de comunicação e pesquisa / Antivírus / Kaspersky Security Center / Kaspersky Antivírus / Suporte Informático (Hardware e Software) de Nível I e II

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

● Competências de organização

Tenho competência para gerenciar funcionários para atividades de serviço e suporte, além de poder realizar atividades autônomas, participação de reuniões assim como capacidade de conduzir determinadas ações e conversas para situações específicas

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

● Competências sociais e de comunicação

boa capacidade de fornecer treinamento e articular palavras e termos técnicos, além de explicar esses termos a um destinatário menos acostumado às expressões

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

Competências relacionadas com o trabalho

Como **Analista de Infraestrutura**, sempre atuei em ambientes típicos de uma corporação informatizada, mantendo sistemas. Configuração de ambientes computacionais, implantação de softwares diversos, com domínio no manuseio e instalação de hardwares, administração e configuração de estações de trabalho e servidores com enfoque em sistemas **Windows** (configuração de **GPO**, administração de **AD**), conhecimentos como usuário em sistemas **Linux** e **Mac OS**, grande conhecimento com uso **Office365** e suas ferramentas corporativas;

Em **Segurança da Informação**, tenho, mais de 5 anos de vivência como analista técnico e de pré-vendas, consultor certificado de **implantação e treinamento** em sistemas **antivírus** da **Kaspersky**, nas **forças armadas do Brasil**, em empresas governamentais nas regiões sudeste, norte e nordeste do Brasil e empresas como **OAB, Natura, Avianca, Grupo Petrópolis, Unimed** dentre outras. Detenho conhecimentos também no uso das soluções da **Symantec, McAfee e Trend Micro**;

Administração de **Data Center**, interação com as áreas de Infraestrutura e Projetos para implantação de servidores e gerenciamento, modelagem de layout físico e de sua manutenção e melhoria contínua, uso de metodologias **ITIL** com o Suporte ao cliente **Colocation** e Dedicado. Checagem e conexão de cabeamento, bem como sua organização e uso do padrão **TIER3**;

Conhecimentos do sistema **PROTHEUS** com ênfase nos módulos de ponto eletrônico e conceitos em **ADVPL**. Atuação como responsável pela administração do ambiente de contas de usuários e perfis de acesso, aplicando correções e atualizações na base de dados. Documentação dos processos criados no sistema **ECM**, e configuração da sua administração. Auditoria nos procedimentos da **Anatel** por meio atividades como **BackOffice**. Conhecimentos dos conceitos **PDCA, 5S, Total Quality Control, PMBOK, PMI, ITIL, COBIT e AGIL**;