



Joana Duarte

PESSOAL

Endereço de correio eletrónico

joanaritabd@gmail.com

Número de telefone

966348790

Cidade / Localidade

Venda do Pinheiro

Data de nascimento

07/10/1989

Carta de condução

B

Género

Mulher

Nacionalidade

Portuguesa

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/joana-duarte-2ab46021>

IDIOMAS

Inglês

Conhecimento prático

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Software Tester

abr 2018 - Atualidade

Instituto de Informática da Segurança Social, Porto Salvo

Funções de Software Tester em 3 projetos até à data:

ASCD - Apuramento de Situação e Certificação de Documentos.

GT - Gestão de Tesouraria

SIP - Sistema de Informação de Pensões

Principais Funções

- Desenho de Testes
- Report e acompanhamento de bugs
- Execução de testes funcionais (aplicacionais, integrados, unitários, aceitação), em vários ambientes
- Testes WebServices
- Execução de batch
- Validação de dados em tabelas de base de dados

Ferramentas

- Oracle SQL Developer
- Bugzilla
- Excel
- Virtual Machine
- SVN
- FileZilla
- Putty
- Jenkins
- ScriptIT
- SOAP UI

Analista de Processos - BCM

nov 2016 - abr 2017

NOS, Lisboa

- Análise de Risco
- Análise de impacto
- Gestão da CMDB
- Confidencialidade de dados pessoais
- Alterações/Melhorias à plataforma BCM - Business Continuity Management

Software Tester

ago 2016 - nov 2016

INFARMED, I.P., Lisboa (Portugal), Lisboa

- Reuniões para definição de requisitos - vertente de análise funcional para elaboração de especificação e revisão de Especificação Funcional
- Desenho de Caderno de Testes de acordo com Especificação Funcional e Especificação Técnica
- Execução de testes aplicacionais e de aceitação
- Elaboração de documentação referente aos testes executados e às diferentes plataformas
- Elaboração de Manual de Utilizador para novas plataformas
- Report e acompanhamento de testes e defeitos no REDMINE

Software Tester

mai 2013 - jul 2016

Altran - Projecto IBM@PT,, Lisboa

Testes de qualidade à área de FieldForce (dos sistemas de informação de atendimento e suporte aos técnicos em terreno da PT).

Garantir a qualidade na execução de provisão e reposição no terreno, bem como garantir o

funcionamento integrado de todas as ações necessárias.

Testes de Software

- Acompanhamento e realização de testes de software.
- Acompanhamento de todo o ciclo de vida de testes até entrada em produção.
- Orçamentação de acordo com requisitos a testar
- Distribuição de trabalho pela equipa
- Desenho de Testes: produção de toda a documentação necessária para testes ao software novo ou modificado. Desenho da bateria de testes, aplicacionais e/ou integrados, mantendo alinhamento com equipas de desenvolvimento, exploração e cliente.
- Execução de testes: - Testes Regressivos; Testes aplicacionais; Testes integrados; Testes unitários; Testes de aceitação.
- Sanity check funcional: testes em ambiente de produção após entrada de novas pedidos em produção
- Monitorização dos pedidos, carregamento de testes, atualização de evidências, extração de relatórios
- Acompanhamento dos defects e issues reportados
- Produção de documentação referente a todos os trabalhos realizados
- Reuniões presenciais e vídeo chamada com todos os intervenientes nos pedidos
- Componente de Software Leader - gestão de pessoas, férias, ausências, distribuição de trabalho
- Reuniões com as equipas de negócio

Ferramentas

- HP Quality Server
- TOAD
- SQL Server
- XML Marker
- CONTROL-M

Operadora de Loja

out 2011 - mai 2013

Zippy Kidstore - Sonae, Castelo Branco

- Atendimento ao público
- Fecho e abertura de caixa
- Responsável de puericultura, com formação contínua
- Realização de inventários
- Merchandising da loja
- Controlo e reposição de stocks

ESTUDOS E CERTIFICAÇÕES

ISTQB - Nível I

Formação terminada - a aguardar marcação de exame para certificação

Pós-Graduação em Desenvolvimento de Software e Sistemas Interactivos

nov 2010 - mar 2012

Escola Superior de Tecnologia de Castelo Branco, Castelo Branco

- Data Warehousing
- Metodologias de Desenvolvimento de Software
- Ambientes Interativos
- Sistemas eLearning
- Sistemas e Técnicas de Apoio ao Utilizador
- Desenvolvimento de aplicações para sistemas embebidos
- Métodos e técnicas de investigação aplicada
- Aplicações internet Distribuídas
- Especificação e validação de software

Licenciatura em Informática para a Saúde

set 2007 - out 2010

Escola Superior de Tecnologia de Castelo Branco, Castelo Branco

Domínio geral: Informática, Matemática, Higiene e Segurança no trabalho, Direito, Anatomia, Fisiologia, Biologia, Genética, Química, Bioquímica, Biofísica.

Domínio Profissional: formação em diversas áreas associadas à informática e tecnologia, nomeadamente:

- Programação nível I e II, em Java
- Base de Dados com maior incidência em SQL Server
- Sistemas Lógicos
- Aplicações Distribuídas
- Análise de Sistemas (modelação UML)
- Telemedicina
- Configuração de redes de computadores (administração de sistemas operativos)
- Modelos cognitivos e interfaces multimodais
- Processamento de imagens e sinais
- Desenvolvimento de aplicações e de projectos
- Noções básicas de saúde: Bioética, taxonomia, higiene e segurança no trabalho e direito na saúde
- Formação em contextos matemáticos: estatística, química e física.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Comunicação

- Facilidade em comunicar em diferentes contextos
- Espírito de equipa e trabalho
- Capacidade e facilidade de adaptação a ambientes diferentes e grupos distintos
- Dinamismo e criatividade
- Espírito de liderança e perseverança
- Resiliência

Organização

- Sentido de organização
 - Capacidade de liderança
 - Capacidade de gestão de projetos e de equipas
-

PUBLICAÇÕES

Publicação em 2012 com participação na DSAI:

User-Centered Healthcare Design

Published by Elsevier as volume 14 of The Procedia Computer Science.

Online access to the proceedings is available at ScienceApresentação na conferência DSAI 2012

Direct

<http://www.sciencedirect.com>