



Lucas Alves Barreto

Brasileiro, casado, 28 anos

Araraquara – SP

Telefone/Whatsapp: (16)99751-7569

E- mail:barreto.lucasalves@gmail.com

RESUMO

Gestão estratégica de Pessoas: Coordenar equipes e colaboradores da Área do Comércio Atacado e Varejista, e na área da Tecnologia da Informação com sólida experiência no ramo Multinacional em ambas áreas.

(Carrefour Group - Atacadão Brasil) Gerenciar a Área de Suporte Local/Remoto à sistemas ou infraestrutura de redes, na área de Automação Comercial, Tecnologia da Informação / Gerência de T.I. /Rotinas de RH / Treinamento de equipe.

Monitorar Equipes / Fluxo de Chamados e Tecnologias envolvidas baseado nos padrões ITIL v3 Foundation/ Cobit, garantindo alta disponibilidade e performance nos sistemas.

Atualmente desempenho minhas atividades na área de Suporte e Infraestrutura na Getnet - PagoNxt Merchant Solutions.

Ensino Superior em Gestão da Tecnologia da Informação- UniCesumar (Cursando 2ª ano)

Curso extra-curricular / Profissionalizante em Administrador de Redes (Windows e Linux) - People Formação Completa

Ensino Médio / Técnico em Informática - Colégio Duque de Caxias

Curso Técnico em Mecânica - SENAI

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

12/2020 (Atual) – Getnet - PagoNxt Merchant Solutions

Cargo: Analista de Suporte e Infraestrutura

Principais atividades: Atuação na squad de Processing (Sustentação), provendo suporte as áreas de negócio do grupo (QA/DEV/BI/Payments/NOC/DBA)

Realização de deploy, análise, Troubleshooting, debug, stress test nos ambientes operacionais: DEV, QA, Pré Produção e Produção.

Manipulação de Banco de dados PL/SQL (Oracle e Mongo): Dump e Restore em servidores Linux (Red Hat) baseado na nuvem Azure (Ansible).

Utilização de recursos da Azure para cultura DevOps, Kanban, pipelines etc.

Utilização de Git para versionamento e deploy.

Utilização do Software Control-M para administração de rotina Batch (Malha).

Atuação em projetos da plataforma no México e Argentina (Em andamento).

Contato com equipes multifunionais envolvidas na sustentação, melhorias e expansão do produto.

06/2019 - 12/2020 – SHX

Cargo: Analista de Infraestrutura Sênior

Principais atividades: Administração de servidores Linux (Cent OS, Debian) em estações físicas quanto Cloud.

Administração de Banco de Dados PostgreSQL.

Configuração de VPN e VNC em servidores físicos e virtuais.

Participação nos projetos (Infraestrutura) de implantação, migração e expansão de módulos do ERP em clientes.

Execução de Debug para análise e coleta de informações utilizando Java/SQL.

Instalação e suporte de aplicações Web, Tomcat, Apache e Spring Boot.

Suporte a aplicações de força de vendas: S@T, NF-e, MF-e, TEF, SITEF, NFC-e, SPED Fiscal, ETL, BI, DW, Sales Force, Venda Assistida, B2B e E-commerce,

Suporte as configurações do ERP em geral: E-mails, certificado digital, portas, IP, DNS e domínios.

Utilização de ferramentas de colaboração como Trello, Share Point, Office 365, MS Teams, SLA Jira em conjunto com Confluence para documentações.

10/2012 - 06/2019 – Atacadão S.A

Cargo: Assistente de Informática

Principais atividades: Gestor de equipe, administração de escalas de colaboradores, rotinas de RH, formulação de planos de contingência, gestão de equipamentos de T.I, suporte a clientes em 1º plano, suporte ativo a cerca de 80 colaboradores, suporte a Matriz com Linux RedHat Data Flex, Conhecimento em sistemas de NFE (XML), rotinas de Backup (Netbackup), Active Directory, Infraestrutura, instalação e configuração de domínios.

2010-2011 – Lupo S.A

Cargo: Analista de suporte (Estágio)

Principais atividades: Análise em problemas no desktop e servidores de Web-mail e Sistema Operacional, rotinas de backup, atendimento a colaboradores e manutenção em sistemas de produção

2008-2012 – Lupo S.A

Cargo: Auxiliar Mecânico

Principais atividades: Manutenção preventiva e corretiva em máquinas de TEAR

QUALIFICAÇÕES / CERTIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

DevOps Essentials Professional Certificate – CertiProf

Linux Beginners in Cloud – 4Linux

AWS Technical Essentials – Estabilis Academy

Monitoramento de Redes (Zabbix) – Udemy

Monitoramento de Redes (Prometheus e Grafana) – Fame Treinamentos

ISO 27001 / ISO 27002:2013 (Segurança da Informação ISFS) – PMGAcademy

Certificação Scrum Fundamentals Certified – ScrumStudy

Virtualização VMware vSphere - Udemy Certificação

Six Sigma Yellow Belt – 6sigmaStudy

Administração Windows Server 2012 R2 (AD/DNS/VBS/DHCP/DC) – Aula EAD

Gestão de Riscos Corporativos ISO 3100:2009 – UFSCar

Gestão de Projetos – FM2S Treinamentos

Infraestrutura de T. para PMES's – Intel Next Generation Center

Curso de capacitação: CIPA NR5- Atacadão S.A

Curso de capacitação: Formação de Brigada de Incêndio NR23 – Atacadão S.A

Curso de capacitação: Trabalho em altura NR35- Atacadão S.A

IDIOMAS

Português: Fluente / Nativo

Inglês: Técnico

OBSERVAÇÕES

Disponibilidade de viagens e mudança de Estado/País



<https://www.linkedin.com/in/lucas-alves-barreto-abba4a 7/>