

Luís Miguel Costa Nunes

Data de Nascimento: 01\12\1991

Contactos:

Rua dos Manos, nº 3

Olelas

2715 – 458 Almargem do Bispo, Sintra

Portugal

lmcnunes@gmail.com

(PT) 00351 916617854



O meu nome é Luís Miguel e sou técnico de aplicações informáticas entusiasmado em explorar novos desafios e projectos. Após ter trabalhado como cozinheiro profissional durante 8 anos, decidi dar um novo rumo à minha carreira profissional e apostar na área de tecnologias da informação na qual sempre demonstrei um grande interesse. Voltei por isso a investir na minha formação académica e depois de concluído o curso profissional em Tecnologias da Informação, comecei a trabalhar como Consultor/Técnico de Informática numa empresa de Gestão de Assiduidade e Controlo de Acessos, onde atualmente me encontro. As minhas funções incluem a formação e apoio ao cliente, suporte da aplicação, configuração de redes TCP/IP, instalação de software e hardware e gestão e administração de bases de dados em SQL Server. Possuo conhecimentos gerais de informática na óptica do utilizador, bem como noções básicas de programação em diversas linguagens, nomeadamente: Python, JavaScript, HTML5, CSS e SQL Server.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Jan. 2019 - Presente **Consultor/Técnico de Informática (Helpdesk 1ª Linha)**

Projecttime – Distribuição de Equipamentos Eletrónicos

Terrugem, Sintra

- Suporte Helpdesk de 1ª linha a aplicação de gestão de assiduidade, controlo de acessos e bilhética (Innux Time, Innux Access e Innux Ticket).
- Formação de Innux Time Basic e Advanced a novos clientes.
- Utilização de software PHC para organização e resolução de tickets de suporte.
- Instalação de relógios de ponto e torniquetes (montagem e manutenção de hardware).
- Configuração de redes TCP/IP, DDNS.
- Relação próxima com clientes de diversas áreas e níveis de formação.

2017 - 2018

Projeto Final de Curso Profissional em TI

Birkbeck University of London

Londres, Reino Unido

- Projecto final de curso: seleção e contacto de cliente real para o desenvolvimento de aplicação web ou outra de acordo com as necessidades do cliente.
- O cliente escolhido consistiu no grupo de investigação de física médica do St. Bartholomew's Hospital em Londres.
 - ✓ Contacto directo com o cliente para apresentação da proposta de projecto, definição dos principais objectivos e da estrutura do website (menus e submenus, aspecto visual, *headers*, etc.).
 - ✓ Desenvolvimento do website: HTML5, CSS3, JavaScript e W3.CSS framework.
 - ✓ Tratamento de material infográfico para inclusão no website (*design* de logotipo, *headers*, imagens e vídeos).
 - ✓ Reuniões de progresso e ajuste do website de acordo com o *input* do cliente, assim como aprovação final antes da submissão curricular do projecto.
 - ✓ Website passou a ser utilizado pelo cliente para dar a conhecer o trabalho desenvolvido pelos mesmos.

2017-2018

Cozinheiro Sushi

Restaurante de sushi e cozinha Japonesa ITSU

Londres, Reino Unido

2013-2017

Cozinheiro – Chefe de Partida

Restaurante Ladurée

Londres, Reino Unido

FORMAÇÃO ACADÉMICA

2015 - 2018

Curso profissional em Tecnologias da Informação

Foundation Degree in Information Technology

Birkbeck, University of London – Londres, Reino Unido

Principais disciplinas: *Introduction to Programming in python, Problem solving for Programming, Software and Programming I (Java), Mathematics for Computing, Web Authoring, Introduction to databases using MySQL, Javascript, Information Systems Concepts, Information Systems Management.*

Projeto final de curso: desenvolvimento de página web para um cliente privado real, utilizando línguas como HTML5, CSS e JavaScript. Acessível em <http://www.mriphysics.net/index.html>.

- 2010 - 2012** **Certificado de Especialização Tecnológica em Gestão e Produção de Cozinha Nível 5 (Culinary Arts)**
Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa
Lisboa, Portugal
- 2007 - 2010** **Curso de Formação Profissional de Técnicas de Cozinha e Pastelaria Nível 4**
Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa
Lisboa, Portugal

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Português (Nativo)

Inglês (Nível fluente, escrito e oral, 6 anos a viver no Reino Unido)

Francês (Nível básico oral, trabalhou em restaurante Francês durante 5 anos)

Outras competências técnicas:

- Montagem/desmontagem de componentes de computador, limpeza e manutenção;
- Instalação e manutenção de software;
- **HTML5/CSS3** (Intermédio), **W3.CSS Framework** (Básico), **Python** (Básico), **JavaScript** (Básico), **SQL** (Básico), **Java** (Básico).
- Carta de condução Portuguesa A e B1
- Conhecimentos de **Informática na ótica do utilizador** (Avançado);