

# JULIANA FERNANDES

## Consultor Financeiro PHC

<https://www.linkedin.com/in/juliana-fernandes-qa/> | [julianasfernandes.dev@hotmail.com](mailto:julianasfernandes.dev@hotmail.com) | Seixal (disponibilidade para trabalho híbrido ou presencial em Lisboa e região) | +351 969 176 906

### RESUMO

Contabilista em reconversão de carreira para área de IT.

No momento estou a fazer estágio como QA Tester de forma remota para o Brasil, e uma pós-graduação em Engenharia de Software com Ênfase em Qualidade e Testes. Também estou a fazer a formação Hi Tech da PHC, onde obtive as certificações PHC CS Advanced, PHC CS Gestão, PHC CS Vencimentos e Colaborador, PHC CS Imobilizado, PHC CS Contabilidade e estou a concluir as certificações PHC GO Business Partner e Accounting PHC GO (conclusão em 06/10/2023).

Licenciada em Contabilidade no ano 2020, atuei como Analista Tributário e Contábil, desenvolvendo assim um perfil analítico e crítico, voltado para qualidade. Também atuei no setor da banca, com atendimento ao cliente, realizando operações bancárias e financeiras. Nestas experiências, também desenvolvi habilidades importantes para minha reconversão de carreira, como comunicação assertiva, senso de responsabilidade e trabalho em equipa.

Estou agora em busca de um novo desafio numa empresa de IT na região de Lisboa. Tenho disponibilidade imediata.

### EDUCAÇÃO

- Formação Hi, Tech! – Consultor Financeiro PHC – Conclusão dia 06/10/2023.
- Pós-Graduação de Engenharia de Software com Ênfase em Qualidade e Teste de Software – Faculdade VINCIT – A cursar
- Inglês B1 - Plataforma Open English – A cursar
- Bacharelado em Ciências Contábeis (Licenciatura em Contabilidade) – FACAPE – Concluído em 2020
- Ensino Secundário - Instituto Federal do Sertão Pernambucano - Concluído em 2014

### EXPERIÊNCIA

#### TESTER FUNCIONAL MANUAL/QA - LACREI SAÚDE (ESTÁGIO)— 03/2023 - ATUAL

- Responsável por:
  1. Planear, desenhar e executar cenários e casos de testes utilizando a linguagem Gherkin;
  2. Executar testes manuais para determinar se o cenário de teste está coerente com a expectativa de resultado final da execução, fazendo testes funcionais, de usabilidade, de acessibilidade e testes da interface do usuário (IU).
  3. Prevenir e encontrar e reportar bugs;
  4. Realizar testes de API Rest com a ferramentas Postman ou Swagger.
  5. Realizar testes exploratórios utilizando as heurísticas ideais, com objetivo de identificar campos importantes que não foram reconhecidos no momento da coletar de requisitos;
  6. Realizar testes regressivos e smoke test sempre que necessário.
  7. Verificar e atualizar documentações;
  8. Levantar funcionalidades e requisitos junto ao PO;

9. Atuar junto a um time ágil (Product Owner, Scrum Master, Team e Leads), buscando maximizar a % de entrega em cada sprint e a qualidade das entregas;
10. Disseminar a cultura da qualidade na empresa.

#### **CONTABILISTA CERTIFICADA – TRABALHO AUTÓNOMO— 11/2021 a 03/2023**

- Responsável pelas mesmas atribuições das experiências anteriores, agora de forma autónoma.

#### **ANALISTA DE CONTABILIDADE – SOLUÇÃO CONTÁBIL— 11/2020 a 12/2021**

- Responsável por análise minuciosa de cada lançamento contábil, assim como conciliações de extratos bancários, lançamentos de folha de salários, integração fiscal e demais obrigações pertinentes ao setor.

#### **ANALISTA TRIBUTÁRIO – PREMIER CONSULTORA DE CONTABILIDADE— 11/2018 a 11/2020**

- Responsável por análise minuciosa e escrituração de notas fiscais de entradas e saídas, para que fosse verificado produto, localidade, datas, descrições e valores, afim de assegurar que os impostos a pagar e a restituir estavam sendo calculados de forma correta, utilizando o critério mais indicado para cada caso e assim garantir a qualidade e confiança da empresa para fornecedores, clientes e entidades governamentais.

#### **ATENDIMENTO AO CLIENTE (SETOR DA BANCA) – ITAÚ UNIBANCO— 09/2016 a 09/2018**

- Responsável por:
  1. Realizar operações e transações bancárias (depósitos, descontar cheques, aceitar depósitos e pagamentos de empréstimo, processar retiradas, operações em multibanco, etc);
  2. Avaliar as necessidades do cliente e apresentar novos produtos e serviços (cartão de crédito, títulos de capitalização, empréstimos, etc);
  3. Construir relacionamentos de confiança, fidelidade e satisfação com o cliente;
  6. Gerenciar risco em cada transação e detetar transações fraudulentas para evitar perdas;
  7. Resolver problemas dos clientes e fornecer informações relevantes.

### **HABILIDADES E CONHECIMENTOS – FORMAÇÃO PHC**

#### **Certificação PHC CS Advanced**

Instalação  
Introdução aos Menus e Ferramentas do PHC CS  
Tabelas de Configuração  
IDUs - Impressões Definidas pelo Utilizador  
Introdução à Framework do PHC CS Desktop  
Introdução à Framework do PHC CS Web  
Posicionamento de produto  
Como vender o PHC CS

#### **Certificação PHC CS Gestão**

Gestão de Clientes e Faturação

Gestão de Fornecedores e Compra  
Stocks e Serviços  
Dossiers Internos

### **Certificação PHC CS Vencimentos e Colaborador**

PHC CS Vencimentos  
Conceitos e Configurações Base do PHC CS Vencimentos Desktop  
Gestão de Funcionários no PHC CS Vencimentos Desktop  
Processamento dos Vencimentos no PHC CS Desktop  
Integrações na Contabilidade PHC CS Desktop  
Mapas Oficiais no PHC CS Vencimentos Desktop  
Conceitos e Configurações Base do PHC CS Vencimentos Web  
Gestão de Funcionários no PHC CS Vencimentos Web  
Processamento de Vencimentos no PHC CS Web  
Integrações na Contabilidade PHC CS Web  
Mapas Oficiais do PHC CS Vencimentos Web  
PHC CS Colaborador Web

### **Certificação PHC CS Imobilizado**

PHC CS Imobilizado  
Integrações das operações do Imobilizado no PHC CS Contabilidade  
Emissão de Mapas Oficiais

### **Certificação PHC CS Contabilidade**

Conceitos básicos da Contabilidade  
Configurações Base do PHC CS Contabilidade  
Introdução de documentos contabilísticos  
Conceito de IVA e suas Declarações  
O Fecho de Contas  
Funcionalidades exclusivas do PHC CS Contabilidade na gama Enterprise

### **Certificação PHC GO Business Partner**

Vender PHC GO  
Guia inicial para o PHC GO  
Guia de utilização do myPHC GO  
Fazer a gestão de stocks  
Utilizar clientes e vendas  
Utilizar fornecedores e compras  
Utilizar a Tesouraria  
Comunicar com o seu contabilista  
Outras funcionalidades importantes do PHC GO

### **Certificação Accounting PHC GO**

Conceitos base da Contabilidade  
Sou cliente PHC GO  
O meu cliente usa Contabilidade PHC GO  
Demonstração de PHC GO Contabilidade