



Fábio Ramos

Data de nascimento: 09/06/1999 | **Sexo:** Masculino | **Número de telemóvel:**

(+351) 918335821 (Telemóvel) | **Endereço de email:** fabioramos678@gmail.com |

Endereço: Rua Nossa Senhora do Cabo, 44, 2670-756, Loures, Portugal (Casa)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

24/10/2022 – ATUAL Mafra, Portugal

TÉCNICO DE HELPDESK SMAS DE MAFRA

- manutenção e reparação de equipamentos informáticos e electrónicos;
- compras de material;
- manutenção da rede do edifício;
- apoio aos utilizadores (hardware, software, telefonia, redes, etc);
- gestão da AD e central telefónica;
- gestor de serviços cloud (mailing);
- revisão, edição e produção de documentação técnica de instrução e sensibilização para a cibersegurança;
- gestão de sistemas de segurança de dados;
- outros serviços de manutenção dos equipamentos do edifício;

06/06/2022 – 24/10/2022 Lisboa, Portugal

OPERADOR DO NOC (NETWORK OPERATIONS CENTER) LOGICALIS

Operador da central de operações do NOC (Network Operation Center) da Logicalis.

- Monitoria e manutenção de sistemas de rede de diversos clientes;
- Monitoria e manutenção de centrais telefónicas VoIP;
- Gestão de sistemas de segurança e backups;
- Gestão de garantias de equipamentos de clientes e facturação de artigos/emissão de guias de transporte em PHC.

01/06/2021 – 04/05/2022 Lisboa, Portugal

TÉCNICO DE HELPDESK INTELICIA

- Assistência remota e local aos colaboradores da empresa;
- Gestão do parque informático local;
- Gestão da Active Directory empresarial;
- Instalação e configuração de sistemas Windows;
- Detecção e correcção de avarias de hardware;
- Detecção e correcção de erros e malfuncionamento de software;
- Configuração de ferramentas de utilização inerente às funções variadas dos projectos da empresa;
- Inventariação do equipamento tecnológico da empresa;
- Membro do corpo de implementação da ISO 27001, na área dos riscos associados às TIC e sensibilização do utilizador final, bem como suporte directo da equipa de networking nesse âmbito;
- Manipulação de ferramentas de deployment em massa;
- Gestão e manipulação de domínio de rede.

Atividade ou setor Actividades De Consultoria, Científicas, Técnicas E Similares | **Departamento** IT

25/05/2020 – 01/06/2021 Lisboa

AGENTE DE SUPORTE TÉCNICO INTELICIA

Suporte Técnico a clientes da multinacional ASUS

- Chamadas (inbound e outubound), gestão de emails, chat em tempo real;
- Backoffice;

- Copywriting/Tradução revisão e edição de documentação oficial (ENG-ES & ENG-PT);
- Apoio aos agentes em matéria técnica e de procedimento.

01/06/2017 – 26/07/2017 Lisboa, Portugal

TESTER DE QA [ESTÁGIO] AXIANS PORTUGAL

- Membro do departamento de QA
- Teste de qualidade de equipamentos IPTV

04/07/2016 – 29/07/2016 Lisboa, Portugal

TÉCNICO DE HARDWARE [ESTÁGIO] PCILAB

- Manutenção e reparação de computadores
- Sistemas Operativos e software de sistema (Windows e Linux)

02/06/2016 – 01/07/2016 Lisboa, Portugal

OPERADOR E TÉCNICO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS [ESTÁGIO] CDD - CENTRO DE DADOS DA DEFESA

- Manutenção e reparação de computadores
- Redes

03/06/2017 – 29/07/2017 Malveira, Portugal

RECEPCIONISTA JUST FISIO, CENTRO DE FISIOTERAPIA

- Receção de clientes
- Emissão de faturas e receção de pagamentos
- Marcação de consultas

● **EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

15/09/2014 – 28/07/2017 Loures, Portugal

CERTIFICADO PROFISSIONAL DE NÍVEL IV EM GESTÃO E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO Escola Secundária José Afonso de Loures

Média final de **17** valores

Nível no QEQ Nível 4 QRQ

04/10/2017 – 10/07/2018 Lisboa, Portugal

CURSO DE FORMAÇÃO DE ACTORES Oficinas Teatro de Lisboa

Classificação final de **17** valores

04/10/2018 – 04/07/2019 Lisboa, Portugal

LICENCIATURA EM TEATRO, RAMO DE ATORES Escola Superior de Teatro e Cinema

Não concluída (1º ano apenas)

2019 Lisboa, Portugal

LICENCIATURA EM LÍNGUAS, LITERATURAS E CULTURAS Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa

● **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	C2	C2	C2	C2	C2
ESPAÑHOL	C2	C2	C2	C2	C2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado