



André Luis Guimarães Batista

Data de nascimento: 21/04/1983 | **Nacionalidade:** Brasileira |

Número de telemóvel: (+351) 933944599 (Telemóvel) | **Endereço de email:**

andrelgbmkt@gmail.com |

Endereço: Rua Distrito de Lobata 8 R/C D, Quinta de cima - Seixal, 2840378, Setúbal, Portugal (Casa)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02/10/2023 – 09/01/2024 Lisboa, Portugal

CONSULTOR FINANCEIRO PHC PHC SOFTWARE

Participante do programa de certificação PHC Hi-Tech, tendo as seguintes certificações:

Certiificação PHC CS Base

Certiificação PHC CS Gestão

Certiificação PHC CS Contabilidade

Certiificação PHC CS Vencimentos e Colaborador

Certiificação PHC CS Imobilizado

Certiificação PHC CS GO

Certiificação PHC CS GO Accounting

01/01/2016 – ATUAL São José dos Campos - São Paulo, Brasil

TREINADOR E PALESTRANTE INSTITUTO BRASILEIRO DE ENEAGRAMA E TRANSFORMAÇÃO HUMANA - IBETH

Elaboração de treinamentos e palestras para empresas com temas de liderança, empatia, comunicação não violenta, feedback, diversidade e inclusão;

Formação de Analistas Comportamentais e Mentores na ferramenta de assessments e metodologia de desenvolvimento humano chamada: Eneagrama;

Coautor de 05 livros com temas em coaching, pnl e eneagrama.

Mentoria de empresários e gestores;

Participação como voluntário no projeto social de mentoria para desenvolvimento de liderança e carreira com foco em mulheres do Instituto Vasselo Godoni - IVG.

01/10/2012 – 30/11/2015 Fortaleza, Brasil

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS MOVSAT COMÉRCIO E SERVIÇOS EM ANTENAS LTDA

Implantação do setor de recursos humanos e seus subsistemas;

Elaboração e execução do programa de desenvolvimento de lideranças

Gestão do Departamento de Pessoal

Gestão do Departamento Jurídico

Elaboração do planejamento estratégico

Atuação no Conselho Administrativo da empresa, auxiliando a diretoria nas tomadas de decisão.

07/06/2009 – 30/09/2012 Fortaleza, Brasil

CONSULTOR DE GESTÃO AUTÔNOMO

- Elaborava planejamento estratégico
- Realizava implantação do setor de recursos humanos
- Implantação do setor de marketing e comercial
- Elaborava e ministrava treinamentos customizados, conforme as demandas dos clientes

02/01/2007 – 03/06/2009 Fortaleza, Brasil

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS GRUPO TONERJET DE RECARGA DE CARTUCHOS E TONERS

- Realizei a implantação dos subsistemas de recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, avaliação 360 e desenvolvimento de lideranças;
- Criei treinamentos customizados para o desenvolvimento das soft skills do time de líderes;
- Acompanhava os indicadores de desempenho e alinhava as estratégias de resultado da empresa com os treinamentos e supervisão das lideranças;
- Desenvolvemos políticas e eventos para estimular a diversidade e a manutenção de bons indicadores do clima organizacional.

02/01/2006 – 31/12/2006 Fortaleza, Brasil

LÍDER DE IMPLANTAÇÃO GRUPO TONERJET DE RECARGA DE CARTUCHOS E TONERS

- Fui responsável pela implantação do software de gestão nas lojas do grupo;
- Treinei todos os funcionários no uso do software de gestão;
- Realinhei os processos da empresa e otimizei o resultado com o uso do software de gestão;

01/01/2005 – 31/12/2005 Fortaleza, Brasil

COORDENADOR DE IMPLANTAÇÃO RR CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA - TELESOFT

- Participava do processo de vendas com o comercial;
- Elaborava o cronograma de implantação;
- Fazia o acompanhamento dos cronogramas de implantação com os implantadores;
- Selecionava, treinava e geria o time de implantação;
- Acompanhava o processo de documentação das rotinas do setor de implantação;
- Ministrava o treinamento para os diretores das empresas clientes.

01/01/2004 – 31/12/2004 Fortaleza, Brasil

CONSULTOR TÉCNICO FINANCEIRO RR CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA - TELESOFT

- Realizava o levantamento de processos do cliente e verificava a adequação ao sistema, identificando a existência de possíveis customizações;
- Ministrava o workshop de conscientização e de alinhamento de processos com os usuários no cliente;
- Realizava o levantamento das configurações dos computadores e equipamentos (impressoras etc) do cliente, para verificar se atendiam aos requisitos mínimos do sistema;
- Realizava o treinamento dos usuários;
- Acompanhava a migração de dados;

01/01/2003 – 31/12/2003 Fortaleza, Brasil

GERENTE DE SUPORTE AO CLIENTE RR CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA - TELESOFT

- Recebia as demandas de customização, fazia uma análise crítica para identificar se existia a necessidade da alteração no sistema e encaminhava para o desenvolvimento atribuindo um grau de importância e urgência;
- Recrutava, treinava e aplicava feedback em todos os novos analistas de suporte;
- Acompanhava as demandas das solicitações com o desenvolvimento;
- Acompanhava o processo de documentação das rotinas do sistema e fazia a revisão final.

01/06/2002 – 31/12/2002 Fortaleza, Brasil

ANALISTA DE SUPORTE AO CLIENTE RR CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA - TELESOFT

- Teste de aplicações;
- Suporte ao cliente no uso do sistema;
- Recebia solicitações de customização e encaminhava ao gestor de suporte;
- Atualização das versões do sistema nos clientes;
- Realizava a documentação de rotinas e processos.

● **EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

25/11/2023 – ATUAL Seixal, Portugal

CURSO SQL 2020 Udemy

COMANDOS MAIS USADOS:

Select + Desafios
Distinct + Desafios
Where + Desafios
Count + Desafios
Top + Desafios
Order By + Desafios

JOINS:

Inner Join
Tipos de Joins
Outer Joins
Union
Self Join
Subquery

FUNÇÕES MAIS UTILIZADAS:

Datepart
Manipulação de String
Operações Matemáticas

MANIPULAÇÃO DE TABELAS:

Tipos de Dados
Chave Primária e Estrangeira
Create Table
Insert Into
Update
Delete
Alter Table
Drop Table
Check Constraint
Not Null Constraint
Unique Constraint
Views

Sítio Web <https://www.udemy.com/course/curso-sql-completo-desafios-e-muita-pratica/> |

Área de estudo Tecnologias da informação e comunicação (TIC)

02/10/2023 – 09/01/2024 Lisboa, Portugal

CONSULTOR TÉCNICO FINANCEIRO PHC PHC

Certiificação PHC CS Base
Certificação PHC CS Gestão
Certiificação PHC CS Contabilidade
Certiificação PHC CS Vencimentos e Colaborador
Certiificação PHC CS Imobilizado
Certiificação PHC CS GO

Sítio Web <https://phcsoftware.com/phc-hitech/> | **Área de estudo** Tecnologias da informação e comunicação (TIC) |

Validade até 09/01/2026

01/03/2001 – 03/11/2007 Fortaleza, Brasil

BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS Universidade Estadual do Ceará - UECE

Sítio Web <https://www.uece.br/>

● **COMPETÊNCIAS LINGÜÍSTICAS**

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	B1	B1	A2	A2	A1
ESPAÑHOL	B1	B2	B1	B1	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● **COMPETÊNCIAS DIGITAIS**

Microsoft Office | Redes Sociais | Google | Utilização da Internet como ferramenta de comunicação e investigação e pesquisa | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Gmail

Entender de pessoas

Facilidade na transmissão de conteúdo e falar em público

Empatia

Flexibilidade

Curiosidade

Senso de equipe

Liderança