



Filipe José Cunha Ramos Gomes

Data de nascimento: 12/12/1973 | **Nacionalidade:** Portuguesa | **Número de telemóvel:**

(+351) 916165975 (Telemóvel) | **Endereço de email:** filiperamosgomes@gmail.com | **LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/in/filiperamosgomes/> | **WhatsApp Messenger:** Whatsapp - +351 916165975 |

Endereço: Rua Companhia dos Caulinos, 406, 1º Esq, 4460-205, Senhora da Hora, Portugal (Casa)

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

27/03/2018 – 31/12/2023 Vila Nova de Gaia, Portugal

ANALISTA DE PROCESSOS DE NEGÓCIO E CONSULTOR DE IMPLEMENTAÇÃO BPM UBIQUITY TECHNOLOGY, LDA

- Análise e especificação de processos;
- Reengenharia e otimização processual;
- Modelação de processos utilizando BPMN e DMN;
- Coordenação de trabalhos de análise e implementação;
- *Quality Assurance* em projetos de gestão processual;
- Direção de processos de certificação.

01/07/2002 – 31/01/2018 Porto, Portugal

RESPONSÁVEL TÉCNICO E COORDENADOR DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS FILIPE RAMOS GOMES, LDA

- Direção de desenvolvimento de sistemas de informação;
- Suporte à Gestão da empresa;
- Coordenação de relações internacionais;

01/10/2003 – 01/10/2016 Leça da Palmeira, Portugal

SÓCIO-GERENTE E RESPONSÁVEL DE DESENVOLVIMENTO SBT SMART BUSINESS TOOLS, LDA

- Todas as atividades relacionadas com direção e gestão;
- Desenvolvimento e comercialização de software próprio para gestão farmacêutica.

15/09/2002 – 15/07/2006 Esposende, Portugal

FORMADOR DE CURSOS PROFISSIONAIS NA ÁREA DE INFORMÁTICA EPE - ESCOLA PROFISSIONAL DE ESPOSENDE

- Formador do curso técnico profissional TIA (Técnico em Informática Aplicada) para alunos do 10º, 11º e 12º anos.
- Supervisor de Exames de Aptidão Profissional (PAPs - Provas de Aptidão Profissional).

● EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

15/09/1995 – 15/07/2000 Vila Nova de Gaia, Portugal

LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA ISPGaya

Sítio Web <https://ispgaya.pt/>

15/05/2010 – 15/07/2011 Porto, Portugal

PÓS-GRADUAÇÃO EXECUTIVA EM GESTÃO IPAM

Sítio Web www.ipam.pt

● **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	B1	C1	B1	B1	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● **COMPETÊNCIAS DIGITAIS**

Business Process Modelling Notation (BPMN) | Knowledge of applying Business Process Management (BPM) | Programação Visual Basic | Base de Dados (SQL Server e MySQL) | Ferramenta de Workflow (Camunda) | Camunda BPM | camunda modeler

● **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

PROJETOS

01/01/2019 – 01/01/2022

Desmaterialização de serviços - Universidade do Porto A Universidade do Porto iniciou em 2019 o desenvolvimento do seu projeto de desmaterialização processual. Neste âmbito, fiz parte da equipa responsável pela análise e reengenharia de processos de três das unidades pertencentes aos SPUP – Serviços Partilhados da Universidade do Porto – nomeadamente, os das Unidade de Compras, Recursos Humanos e Serviços Jurídicos, com detalhe particular para o primeiro caso.

Após a análise e reengenharia profunda de processos o processo prosseguiu com a sua implementação em ambiente real. A primeira fase de implementação terminou em 2021, tendo-se seguido depois novas fases de reengenharia e implementação de novos procedimentos. A solução implementada recorre a BPMN e integrações com o sistema institucional – SIGARRA, para cumprimento de todo o ciclo de importação de pedidos de autorização de despesa, atribuição de responsabilidades dentro da Unidade de Compras, processamento automático com aplicação das regras do Código de Contratação Pública, interação com todas as entidades relacionadas, incluindo o Reitor da Universidade e produção documental automatizada. Participei igualmente na implementação dos processos, permitindo-me adquirir sensibilidade elevada para os requisitos da transposição de especificações para contexto real.

01/01/2018 – 01/01/2019

Desmaterialização de processos - SOPREMA S.A. A SOPREMA Group é uma multinacional dedicada à investigação, fabrico e distribuição de materiais de construção, com uma componente de inovação muito vincada. Os produtos da SOPREMA são sujeitos a processos de garantia complexos, porque cada garantia depende do produto e da forma de aplicação, para além de outros fatores. Para controlar cada situação de garantia a SOPREMA necessita de manter registo de quando o produto foi adquirido e aplicado, com atenção a situações onde há reutilização de produto adquirido em diferentes momentos e a particularidades como a necessidade ocasional de perícias técnicas.

Neste projeto desempenhei funções na análise do processo e no suporte à sua implementação.

01/01/2021 – 31/12/2023

Análise de processos - Entidade Reguladora da Saúde A Entidade Reguladora da Saúde iniciou em 2021 um projeto ambicioso de reestruturação total dos seus sistemas de informação de suporte à operação, para reorientação da atividade em função de workflows. O projeto, implementado no âmbito SAMA, prevê a análise, reengenharia e desmaterialização de 33 procedimentos, incluindo-se neste conjunto todos os procedimentos nucleares da Entidade. Pela natureza da atividade da ERS, existe uma parte significativa de procedimentos de complexidade muito elevada – não só pelo elevado número de interações e documentos envolvidos, como pela necessidade de integração de entidades externos de perfis muito distintos – tais como prestadores de serviços, utentes ou procuradores judiciais.

Enquanto elemento da comissão de *Steering* Externo e *Quality Assurance* do projeto, participei nas sessões de análise, assegurando não só que os entregáveis representam fielmente e de forma correta a atividade desenvolvida, como verificar a qualidade do seu conteúdo para implementação na plataforma de gestão processual.