



RESUMO

Profissional com interesse na área de Gestão, Operações e Inovação e Tecnologia. Sou comprometida com a inovação e aprendizagem que envolvam projetos cativantes de melhoria contínua nas organizações.

Com conhecimento básico em SQL e SAP FI. Integrei o programa intensivo da PHC Software com o intuito de conhecer melhor o seu ERP e ter a oportunidade de trabalhar com o software de gestão. Atualmente, procuro oportunidades em projetos que tenham impacto no negócio e sustentabilidade dos clientes.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

PHC Software – Consultora PHC – Financeiro – Programa HI-TECH

Jan/2024 até Abr/2024

- Configuração e customização do Software PHC.
- Instalação e Manutenção das configurações do PHC CS.
- Conhecimento das frameworks PHC CS Desktop, Web e PHC GO.
- Manuseamento das funcionalidades de Gestão, Contabilidade, Vencimentos e Colaborador, Imobilizado, PHC GO e PHC CS Accounting.
- Atendimento de pedidos de assistência no departamento Support Service.

Certificações realizadas:

Exame da Certificação PHC CS Base - Imp. Advanced

Exame da Certificação PHC CS Base - Aplicacional - Config.

Exame da Certificação PHC CS Gestão

Exame Certificação PHC CS Contabilidade

Exame Certificação PHC CS Vencimentos e Colaborador

Exame da Certificação PHC CS Imobilizado

Exame de Certificação PHC CS GO

Exame de Certificação PHC CS GO Accounting

Pipoca Ágil, Brasil – Product Owner (Voluntariado)

Jun/2023 até Dez/2023

- Colaborar com stakeholders internos e externos para entender as necessidades do produto e definir requisitos claros e detalhados e priorizar o backlog do produto, garantindo que as funcionalidades mais importantes sejam entregues em sprints sucessivos.
- Participar em reuniões de planeamento de sprint, revisões e retrospectivas.
- Garantir a qualidade do produto, fornecendo feedback contínuo à equipa de desenvolvimento e validando as entregas.

IKEA, Portugal – Assistente de vendas – Programa de liderança

Jan/2023 até Mai/2023

- Participante do programa de desenvolvimento de liderança, Equal UP - Departamento de vendas.
- Participação em rebuilding de uma secção.
- Formação sobre Leadership expectations.

Bankinter, Portugal – Assistente Comercial (Trainee)

Jan/2022 até Mar/2022

- Gestão de serviço ao cliente.
- Caixa e tarefas administrativas: abertura e enceramento de contas, depósito e levantamento de cheques e numerário.
- Transferências bancárias e interbancárias.

- Manutenção de conta.
- Ativação de cartões.

ActivoBank – Estagiária

Set/2021 até Dez/2021

- Acolhimento de clientes.
- Aberturas e manutenções da conta e levantamento de cheques.
- Resolução de problemas operacionais (acesso à aplicação do banco online, alterações de dados pessoais).

FORMAÇÃO

Mestrado em Economia e Políticas Públicas – ISCTE Lisboa

2019-2022

Dissertação de mestrado: “Contributos da Política de Inovação e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: O caso da União Europeia”

Intercâmbio Europeu de jovens no âmbito do programa Erasmus +

Out/2019

Comissão Europeia, Croácia

Projeto baseado nos princípios de sustentabilidade ambiental e da conscientização da redução e utilização de recursos como o plástico, água e redução da pegada ecológica.

Licenciatura em Estudos Europeus, especialização em Políticas e Desenvolvimento –

Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa

Concluído em 2018

COMPETÊNCIAS

- ERP (Software de Gestão PHC CS)
- Power BI
- Jira
- Git/Github

CURSOS COMPLEMENTARES

- SAP – Primeiros Passos, Udemy
Out, 2023
- Digital Transformation Foundations, *Linkedin Learning*
Apr, 2023
- Business Analysis Foundations, *Linkedin Learning*
Apr, 2023
- Minicurso de Business Intelligence com PowerBI – *ENG DTP & Multimédia*
Mai, 2022
- Microsoft Dynamics 365 Summer Session - 2nd edition, *Microsoft, Portugal*
Jul, 2019

IDIOMAS

- Inglês B1
- Espanhol B1

ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa – Colaboradora

Nov/2019 até Jun/2021

- Apoio à exposição de arte, “Arte para todos”, e ao evento, “ISCTE YOU WELL”.
- Apoio logístico aos eventos: distribuição de informação e publicidade junto do ISCTE.

VOLUNTARIADO

Gender Calling, Portugal – Redes Sociais & Criadora de conteúdo

Dez/2022 até Maio/2023

Comunicação; Produção de artigos e preparação de conteúdos temáticos para as redes sociais.

Artigo escrito: <https://www.gendercalling.com/se-a-gente-nao-criar-a-nossa-marca-alguem-vai-criar-por-nos/>