



João Ricardo Ferreira Filho

Data de nascimento: 14/07/2003 | **Local de nascimento:** Brasil | **Nacionalidade:** Brasileira |

Sexo: Masculino | **Número de telemóvel:** (+351) 914157700 (Telemóvel) | **Endereço de email:**

joaoricardo.ferreirafilho@gmail.com |

Endereço: R. Prof. Armando Lucena, Nr. 8 1º D, 2665-201, Malveira - Mafra, Portugal (Casa)

SOBRE MIM

Profissional versátil com experiência nas áreas de e-commerce, logística, recepção e administração. Destaco-me pela proatividade, organização e facilidade de aprendizado, além de possuir boas habilidades de liderança e trabalho em equipe. Sou comprometido, educado e criativo, com excelente capacidade de análise e resolução de problemas. Busco contribuir com meu perfil dinâmico e focado para o crescimento e sucesso da equipe. Não fumante.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CHEMITEC AGRO VETERINÁRIA – SÃO PAULO - SP, BRASIL

OPERADOR DE LOGÍSTICA – 08/2023 – 04/2025

- Coordenação das operações de recebimento, armazenamento e expedição de mercadorias.
- Gerenciamento de inventário.
- Asseguramento da eficiência operacional e conformidade com normas de segurança.
- Utilização de sistemas de gestão logística para monitoramento de processos.
- Elaboração de relatórios de desempenho.

C.V.S INDUSTRIA E COMERCIO DE PEÇAS AUTOMOTIVAS – SANTO ANDRÉ - SP, BRASIL

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – 01/2023 – 08/2023

- Responsável pela atualização e manutenção do site de vendas, inserção de novos produtos, descrição e preços.
- Realização de atendimento via chat, e-mail e redes sociais, solucionando dúvidas, problemas e promovendo a satisfação do cliente.
- Acompanhamento de inventário, coordenação de reposição de produtos e organização de envios, garantindo a eficiência no processo logístico.
- Monitoramento e conferência de pedidos, garantindo que todos sejam processados corretamente e dentro dos prazos estabelecidos.
- Criação de relatórios de desempenho, análise de métricas de vendas e sugestão de melhorias baseadas nos resultados.

E.I.J AUTO PEÇAS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS – SANTO ANDRÉ - SP, BRASIL

ANALISTA DE E-COMMERCE – 10/2021 – 08/2022

- Responsável por treinar e supervisionar a equipe em tarefas diárias, garantindo a execução correta de processos e a manutenção da qualidade no atendimento e operações.
- Criação, revisão e otimização de anúncios de produtos, assegurando que as descrições, imagens e preços estejam atualizados e alinhados com as estratégias de vendas.
- Atendimento a clientes para esclarecer dúvidas sobre produtos, além de gerenciar reclamações e solicitar garantias, visando resolver problemas de forma eficaz e garantir a satisfação do consumidor.
- Acompanhamento das métricas de desempenho do site, análise de dados de vendas e tráfego, para otimizar estratégias e aumentar a conversão e vendas.
- Coordenação das operações logísticas, desde o controle de estoque até a organização e expedição de pedidos, assegurando a precisão no envio e o cumprimento dos prazos de entrega.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/02/2019 – 01/11/2021 Santo André - SP, Brasil

ENSINO MÉDIO E E Prof José Brancaglione

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	A2	A2	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

CURSOS

Formação complementar

- Curso NR12 / Operação de Empilhadeira Elétrica – Concluído em 2024.
Capacitação para operação segura de empilhadeiras elétricas, com foco na norma NR12 e na prevenção de acidentes no ambiente de trabalho.
- Curso de Brigada de Incêndio – Concluído em 2024.
Treinamento em prevenção e combate a incêndios, incluindo o manuseio de equipamentos de segurança e protocolos de evacuação.
- Veículos Elétricos e Híbridos – SENAI – Concluído em 2024.
Curso voltado ao funcionamento, manutenção e tecnologias aplicadas a veículos elétricos e híbridos.
- Cursos Internos – COFAP, MONROE, TRW e AFTERMARKET.
Formação técnica na área de mecânica de suspensão de veículos e conhecimento especializado em peças automotivas das respectivas marcas.
- ABC Aprendiz – Centro Social de Educação para o Trabalho – Concluído em 2021.
Curso voltado ao desenvolvimento profissional para o ambiente de trabalho, com ênfase no pacote Office e boas práticas corporativas.
- CPNEWS – Concluído em 2018.
Capacitação administrativa abrangendo e-mails corporativos, pacote Office, edição de imagem e vídeo, e outras ferramentas de suporte empresarial.

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B

VOLUNTARIADO

01/2020 – ATUAL Santo André - Brasil

Voluntariado ação social - IBP

Distribuição de Alimentos para Famílias em Situação de Vulnerabilidade Participo ativamente de ações voluntárias voltadas à arrecadação, montagem e distribuição de cestas básicas e refeições para famílias em comunidades carentes. Minha atuação inclui a organização de campanhas de doação, logística de coleta e separação dos alimentos, além da entrega direta às famílias necessitadas. Esse trabalho tem fortalecido meu senso de empatia, trabalho em equipe e capacidade organizacional, contribuindo para o impacto social positivo na comunidade.

Com grande entusiasmo e motivação, coloco-me à disposição para contribuir com minha experiência e habilidades, certos de que poderei agregar valor à sua equipe. Estou à disposição para uma entrevista, onde posso detalhar como minha vivência pode contribuir para os objetivos da empresa. Cordialmente, João Ricardo Ferreira Filho.