



# NUNO SOUSA

ENGENHEIRO INFORMÁTICO

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Perito IT e Perito Comercial

**WASIS II - Consultancy Services for Technical Assistance for Establishment of (Southern and Maputo Metropolitan Regional) Water Utility - Moçambique**

Jan-2024 – Out-2024

Levantamento e elaboração de proposta para nova arquitetura IT na AdRS (Águas da Região Sul) e consultadoria ao projeto de alteração de software CRM na AdRM (Águas da Região de Maputo); Suporte e aconselhamento a toda a atividade comercial da AdRM e AdRS.

### Perito Comercial

**Management contract for capacity building, operation and maintenance of Cuanza Sul Provincial water supply and sanitation utility - Angola**

Out-2022 – Ago-2023

Suporte e aconselhamento a toda a atividade comercial da EPASKS (Empresa Pública de Água e Saneamento do Cuanza Sul).

### Chefe da Divisão de Gestão de Clientes / Chefe do Departamento de Sistemas de Informação / Técnico Informático

**SMAS de Mafra (Veolia – Be Water – SMAS de Mafra)**

2003 – 2022

- Chefe da Divisão de Gestão de Clientes (2017 – 2022)

Gestão de ± 44.000 clientes; Adaptação da atividade ao sistema público, na sequência do resgate da concessão dos SMAS; Desenho dos processos de negócio da gestão de clientes dos SMAS de Mafra.

- Chefe do Departamento de Sistemas de Informação (2011 – 2019)

Responsável pela gestão de todos os software's, internos e externos.

- Técnico Informático

Desenvolvimento e manutenção de software.

### Programador

**Nome Próprio**

2018

Análise de requisitos, desenvolvimento, implementação e suporte do software EAGLE na EASCN (Empresa de Água e Saneamento do Cuanza Norte – Angola), para gestão de 15.000 clientes.

## HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

### ISEL – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

2007 - 2010

Licenciatura em Engenharia Informática e dos Computadores, média final de 15 valores.

## PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS E CARACTERÍSTICAS

- Gestão de projeto e trabalho orientado por objetivos
- Trabalho em equipa e relacionamento interpessoal
- Dedicção, capacidade de adaptação e de aprendizagem

## PERFIL

Mais de 20 anos de experiência na área das utilities, tanto nacional como internacionalmente, e assente nas áreas de IT e Gestão de Clientes. Com formação académica em Engenharia Informática, desenvolvi a minha atividade através da aplicação dos conhecimentos adquiridos à atividade do abastecimento de água, em particular no desenvolvimento de software. O gosto pela aprendizagem contínua e por novos desafios, levou-me a assumir funções na área de gestão de clientes, faturação e cobrança. Posso facilitar no relacionamento interpessoal, boa capacidade de liderança de equipas e de desenvolvimento de trabalho por objetivos.

## IDIOMAS

Português - Nativo

Inglês – Fluente

Francês – Básico

Espanhol - Básico

## CONTACTOS

N.º DE TELEFONE:  
(+351) 938427192

LINKEDIN:  
[www.linkedin.com/in/nunogomesdesousa](http://www.linkedin.com/in/nunogomesdesousa)

E-MAIL:  
[nunogomesdesousa@gmail.com](mailto:nunogomesdesousa@gmail.com)

## ATIVIDADES E INTERESSES

Música  
Desporto  
Viagens