


Jean martins

Data de nascimento: 21/03/1990

Nacionalidade: Brasileira

CONTACTO

 Rua 20 De novembro, 30 Rc
2630095 Louriceira de cima,
Portugal **(Casa)**

 jeanlucasp13@gmail.com

 (+351) 967856291

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ambigroup SA ODIVELAS, Portugal

Técnico de redes Help Desk N2

02/03/2023 – Atual

Projetar e instalar redes de computadores funcionais, bem como conexões e cabeamento.

Executar diagnóstico de falhas do sistema e identificar gargalos para garantir uma eficiência de longo prazo da rede.

Inspeccionar a infraestrutura de LAN e corrigir pequenos ou grandes problemas/erros.

Testar e configurar softwares, além de manter e reparar hardwares e dispositivos periféricos.

Avaliar o desempenho da rede e encontrar maneiras de melhorar a eficiência.

Organizar e programar atualizações e manutenções sem interromper o trabalho das pessoas.

Realizar backup de dados regularmente para proteger as informações da organização.

Fornecer direção técnica a colegas de trabalho quanto ao uso de computadores e redes, oferecendo conselhos e instruções abrangentes.

Gerenciar e manter serviços em nuvem usando Azure, garantindo a integração e operação eficiente de soluções baseadas na nuvem.

- Administrar e otimizar o uso de Microsoft 365 para melhorar a produtividade e a colaboração dentro da organização.

Sest senat São José do Rio Preto, Brasil

Técnica de redes N1

09/10/2011 – 02/01/2014

- Atendimento de chamados técnicos relacionados à infraestrutura de redes.
 - Diagnóstico e resolução de incidentes de conectividade (LAN, WAN e Wi-Fi).
- Configuração básica de switches e roteadores.
- Gerenciamento de endereçamento IP e testes de cabos/pontos de rede.
- Monitoramento de links e equipamentos de rede.
- Apoio na instalação e manutenção de ativos de rede.
- Registro e documentação de ocorrências técnicas.
- Encaminhamento de demandas de maior complexidade para níveis superiores.

Ambigroup SA ODIVELAS, Portugal

Operador de armazém

05/10/2021 – 01/03/2023

Manobrador de maquinas giratórias , grifa, grua , pá carregadora e empilhador

controlador de maquina de enfardamento

A maria da Taberna ODIVELAS, Portugal

Chefe de sala

14/04/2018 – 21/07/2020

Tabula bistro Portugal

Atividade ou setor Atividades De Alojamento E Restauração | **Endereço** Rua áurea N 277, Portugal

Empregado de mesa/Empregada de mesa

14/11/2017 – 04/04/2018

A. Z metais São José do Rio Preto, Brasil

Auxiliar de produção em joalheria

01/02/2014 – 30/06/2015

Dunajes joalheiros Ida São José do Rio Preto, Brasil

Chefe de produção em joalheria

29/02/2016 – 17/10/2017

Kilom Lisboa, Portugal

Operador de produção alimentar

15/08/2020 – 13/07/2021

Desmancha de frango, preparados de frango, etiquetagem, armazém

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/03/2021 – 29/08/2025 Lisboa, Portugal

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

 Uninter Lisboa

Endereço R. de Augusto Rosa 79, 4000-098, Lisboa, Portugal | **Sítio Web** <https://www.uninter.com/centro-universitario-internacional/> | **Nível no QEQ** Nível 6 QRQ

15/04/2025 – 15/07/2025 Lisboa, Portugal

Cyber segurança Ativa

 Esint

Sítio Web <https://eisnt.com>

01/09/2025 – 15/11/2025 Lisboa, Portugal

Conceitos Básicos de Rede

 Cisco Network Academy

Sítio Web <https://www.netacad.com/pt/> | **Área de estudo** Design e administração de bases de dados e de redes informáticas

13/06/2024 – 13/10/2024 Lisboa, Portugal

Desenvolvimento em Python

 Esint

Sítio Web <https://eisnt.com>

São José do Rio Preto, Brasil

12 ano completo Ensino secundário completo

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

Outra(s) língua(s):

inglês

Compreensão oral A1

Produção oral A1

Interação oral A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS

Microsoft Office | Redes Sociais | Conhecimentos informáticos na ótica do utilizador

CARTA DE CONDUÇÃO

● **Carta de condução:** A

● **Carta de condução:** B

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

● **Competências de organização**

Ótima capacidade de coordenação adquirida pelos últimos trabalhos, organizado e competente.

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

● **Competências sociais e de comunicação**

Ótima capacidade de comunicação, bom ouvinte, simpatia e empatia são as coisas mais importantes.