



Roberto Lemos da Silva

Data de nascimento: 08/11/1995 | **Nacionalidade:** Brasileira | **Número de telemóvel:**

(+351) 923129666 (Telemóvel) | **Endereço de email:** lemosroberto88@gmail.com | **LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/in/roberto-lsilva/> | **Endereço:** Espinho - Porto, Portugal (Casa)

SOBRE MIM

Sou formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e pós-graduando em Teste de Software, com foco em garantia da qualidade e melhoria contínua de produtos digitais.

Atuei como QA na Procuradoria do Estado de São Paulo, realizando testes funcionais, de regressão, usabilidade, compatibilidade e segurança, além de validações em banco de dados (SQL) e APIs (Postman), assegurando a conformidade técnica e de negócio dos sistemas. Possuo também experiência em E-commerce, com foco em fluxos críticos de checkout, meios de pagamento e usabilidade em plataformas Web e Mobile.

Atualmente, sigo aprimorando meu inglês e estudando lógica de programação aplicada à automação (Java), com o objetivo de colaborar em projetos globais e ambientes ágeis de alta performance.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

QA FUNCIONAL - PROJETOS FREELANCE E VOLUNTÁRIOS - 09/2024 - Atual

- Testes em E-commerce: Execução de testes manuais focados na jornada do utilizador, abrangendo desde a navegação em catálogo até fluxos críticos de checkout e integração de meios de pagamento.
- Validação Multiplataforma: Realização de testes em dispositivos móveis (Android/iOS) e diversos navegadores, garantindo a consistência da interface e o funcionamento de funcionalidades específicas de aplicações móveis.
- Garantia de Qualidade em Ambientes Ágeis: Identificação e registo detalhado dos bugs, fornecendo evidências técnicas (logs, capturas de ecrã e vídeos) para apoiar a equipa de desenvolvimento na resolução rápida de problemas.
- Testes de Regressão e Usabilidade: Validação de novas funcionalidades e correções, assegurando que atualizações no sistema de vendas não impactassem negativamente as funcionalidades existentes.
- Projeto Pipoca Ágil (Voluntariado Internacional): Atuação em equipa multidisciplinar, realizando testes funcionais e reporte de incidências em ambiente colaborativo.

ANALISTA DE QA JÚNIOR - BK CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA - 04/2023 - 08/2024 - SÃO PAULO, BRASIL

Projeto: Dívida Ativa (PGE-SP)

- Gestão de Testes e Qualidade: Elaboração de planos e casos de teste baseados em requisitos complexos de legislação tributária, utilizando sintaxe Gherkin para garantir o alinhamento total com as regras de negócio.
- Testes de API e Banco de Dados: Validação de endpoints via Postman (análise de contratos e integração de dados) e execução de consultas SQL para garantir a integridade dos cálculos e registros fiscais.
- Ciclo de Vida do Defeito: Gestão estratégica de inconformidades via Jira e Xray, documentando bugs críticos e fornecendo evidências detalhadas (logs e reprodução) para acelerar o processo de correção.
- Segurança e Regressão: Foco em testes funcionais e de regressão, com ênfase na segurança de acesso, garantindo que dados sensíveis de contribuintes fossem acessados apenas por perfis autorizados.
- Usabilidade e Experiência: Execução de testes exploratórios e de interface, garantindo que fluxos críticos (como anexo de documentos e direcionamento de protocolos) fossem intuitivos para o usuário.
- Metodologia Ágil: Participação ativa em squads ágeis, contribuindo no refinamento de histórias de usuário e na definição de critérios de aceitação para elevar o padrão de qualidade das entregas.

AUXILIAR DE CONTABILIDADE - UNECONT UNIÃO ECONÔMICO CONTÁBIL LTDA - 01/2019 - 04/2023 - SÃO PAULO, BRASIL

- Domínio de Regras de Negócio: Gestão e controle de obrigações fiscais (GFIP, DIRF, TFE), desenvolvendo um perfil analítico rigoroso para validação de dados e conformidade legal.
- Análise e Integridade de Dados: Execução de cálculos e lançamentos contábeis complexos, garantindo a precisão das informações e a integridade de documentos fiscais eletrônicos.

- Suporte Técnico e Infraestrutura: Responsável pelo suporte interno do sistema Prosoft, atuando no monitoramento de servidores, identificação de falhas sistêmicas e manutenção da rede local.
- Administração de Sistemas: Gestão de infraestrutura de e-mails corporativos e interface direta com suporte técnico especializado para otimização de máquinas e sistemas.
- Comunicação e Suporte Consultivo: Interface com clientes para esclarecimento de processos contábeis e fiscais, demonstrando habilidade em traduzir regras de negócio complexas para o usuário final.

● EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/2021 – 12/2022 São Paulo, Brasil

LICENCIATURA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS Universidade Cidade de São Paulo

09/2025 – 08/2026 São Paulo, Brasil

PÓS-GRADUAÇÃO – ESPECIALIZAÇÃO EM TESTE DE SOFTWARE Cruzeiro do Sul Virtual

● COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS CURSANDO (WALL STREET ENGLISH)	A2	A2	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● COMPETÊNCIAS

SQL | MySql | PostgreSQL | Postman(API) | Jira | Xray | Gherkin | Teste Manual | Teste Funcional | Teste de Regressão | Jmeter | TestLink | Bugzilla | Metodologias Ágeis | Linux Ubuntu | Git | Lógica de Programação | Análise de Requisitos | Elaboração de Plano de Teste | Testes Exploratório | Validação de Regras de Negócio | Testes Web e Mobile